



Handbuch

e-CARSHARING und MIETWAGEN

Willkommen bei tim.

Dieses Handbuch soll dir bei offenen Fragen zu unseren Fahrzeugen, der Ladeinfrastruktur, der Buchungsplattform und generellen Themen helfen.

In jedem Handschuhfach findest du zusätzlich eine komplette **Bedienungsanleitung** für das Auto.

Wenn dir noch immer etwas unklar ist, ruf an:

Servicenummer 0316 887 4755



e-TEILEN



MIETEN



LASTENRAD

Inhalt

ALLGEMEIN	5
FAHRZEUGNUTZUNG	6
BUCHUNGSPLATTFORM	15
FAQs	37



Foto: Lex Karelly

Unterwegs mit den Fahrzeugen von tim

Ob kurzer Shoppingtrip, Einkauf im Möbelhaus oder Wochenendausflug mit Freund:innen – mit **tim** bist du stets flexibel unterwegs!

An den zahlreichen **tim**-Mobilitätsknoten kannst du **(e-)Carsharing** stundenweise nutzen, dir einen **Mietwagen** für einen längeren Zeitraum (ab 10 Tagen) nehmen, mit dem **Lastenrad** deine Wege erledigen oder dein privates e-Auto laden. **WICHTIG:** bring bitte das tim-Fahrzeug immer an den selben Standort zurück, an dem du es abgeholt hast.

Die Tarife von **tim** hängen davon ab, wie lange, wie weit und mit welchem Fahrzeug du unterwegs bist. Bei **tim** hast du die Wahl zwischen Fahrzeugen der Kategorie „Kleinwagen“, „Mittelklasse“ und „Transporter“. An ausgewählten Standorten findest du auch **tim**-Lastenräder. Die aktuellen Tarife und Fahrzeuge findest du auf der Webseite oder in der **tim**-App.

Auto öffnen und schließen

Halte die tim-Karte auf der Fahrerseite zum Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe oder verwende die tim-App.



Um dein Auto mit der tim-App zu öffnen, verbinde dein Smartphone per **Bluetooth** mit deinem Fahrzeug, klicke auf den Button **Zur aktuellen Fahrt**, und klicke oder wische über das Schloss-Symbol.
(Grafik siehe Seite 32 oder 34)

Wo ist der **Schlüssel**?

Zum Aufsperren deines tim-Autos benötigst du keinen Schlüssel, sondern lediglich deine tim-Karte oder die tim-App.

Zum Starten des **tim** Autos drücke den Start-Stop-Knopf. Ausnahme: im Mercedes eVito findest du in der Mittelkonsole eine Schlüsselbox mit dem Autoschlüssel. Der Code zum Öffnen der Box lautet **0000**.

Bitte stecke den Schlüssel nach deiner Fahrt wieder in die Box und verriegle das Fahrzeug mit der **tim**-Karte/**tim**-App.

Das tust du **vor der Abfahrt**

1. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App öffnen (siehe Seite 4)
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast:
Ladekabel zuerst am Fahrzeug, dann an der Ladesäule abstecken (siehe Seite 10) und im Kofferraum verstauen.
3. Fahrzeug in Betrieb nehmen.

Das tust du **bei der Rückkehr**

1. Fahrzeug am **tim**-Standort abstellen.
2. Hast du ein e-Fahrzeug gemietet: Ladekabel am Fahrzeug anstecken. Ladesäule mit der **Ladekarte aus dem Handschuhfach** entsperren und Ladekabel an der Ladestation anstecken (s. Seite 10).
3. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App verschließen (siehe Seite 6)

WICHTIG: **Mietwagen** (langfristige Nutzung ab 10 Tagen) musst du stets **vollgetankt**, auf eigene Rechnung, an den **tim**-Standort zurück stellen (siehe Seite 12).

Ladekabel abstecken und verstauen

WICHTIG: Das Kabel muss immer beim Auto bleiben.
Bitte lass es nicht an der Ladesäule!



1. Zuerst das Ladekabel vom Auto abstecken.
Das Ladekabel muss sich **leicht lösen** lassen!
 → falls nicht, drücke bitte den Entriegelungsknopf vorne an der Fahrertüre.
2. Das zweite Kabelende von der Ladesäule abstecken.
3. Schutzkappen auf beide Ladekabelenden aufsetzen.
4. Kabel im Kofferraum verstauen.

Auto abstellen und laden am tim-Standort



1. Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) zuerst am Auto an.
2. Nimm deine Ladekarte aus dem Handschuhfach und entsperre die Ladesäule, indem du sie zum Lesefeld oberhalb der Sicherheitsabdeckung hältst.
→ warte, bis die Karte geprüft und die Ladesäule entsperrt ist.
3. Schließe das zweite Kabelende an der Ladestation an (Druckpunkt überwinden).
→ erst wenn der Smiley am Display der Ladesäule erscheint, wird das Auto geladen.

4. Sollte kein Smiley erscheinen, drücke das Ladekabel nochmals ein bisschen fester hinein. Solltest du länger als 15 Sekunden hierfür brauchen, erscheint eine **Fehlermeldung** bei der Ladesäule. Drücke dann nochmals die **Entriegelungstaste** des Fahrzeugs, **entferne** das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule, **stecke** das Ladekabel wieder beim Fahrzeug an, melde dich bei der Ladesäule mit deiner **Ladekarte** aus dem Handschuhfach an und stecke das Ladekabel **fest** (Druckpunkt überwinden!) in die Ladesäule. **Leuchtet der Smiley auf, hast du alles richtig gemacht.**

Unterwegs laden

Mit der **Ladekarte** aus dem Handschuhfach kannst du dein **tim**-Fahrzeug österreichweit an einer von 7.500 Ladesäulen aufladen.

Denk an das **Fair-Use-Limit**: maximal 3 Stunden an Ladestationen für beschleunigtes Laden, max. 1 Stunde an Schnellladestationen.
Hast du die Ladesäule aktiviert, steckst du die Ladekarte wieder in den Kartenschlitz zurück.

Fahrzeug tanken

Nicht elektrisch-betriebene tim-Autos kannst du an jeder Tankstelle auftanken.



Bevor du das Carsharing-Auto zum **tim**-Standort zurückbringst, kontrolliere bitte, wie voll der Tank ist. Bitte steuere eine Tankstelle an und tanke voll, wenn der Tank nur mehr zu einem Viertel oder weniger gefüllt ist! **WICHTIG:** Bitte beachte den Hinweis auf die **zulässige Treibstoffart**. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

WICHTIG: Mietwagen (langfristige Nutzung ab 10 Tagen) musst du stets vollgetankt, auf eigene Rechnung an den tim-Standort zurückstellen.



Die Kosten für das Tanken schreiben wir dir auf deiner nächsten Rechnung gut. Bitte sende uns die **Rechnung** innerhalb von 30 Tagen per E-mail an office@tim-graz.at.

Selbstbehalt im **Schadensfall**

tim+ ermöglicht dir noch mehr Sicherheit und weniger Selbstbehalt im Schadensfall!

Mit dem **tim+ Zusatzpaket** reduziert sich der Selbstbehalt von 450 Euro auf 99 Euro (gültig für einen Schadensfall innerhalb von 12 Monaten).

Das **tim+ Zusatzpaket** wird immer auf mindestens 12 Monate abgeschlossen und pauschal 1 mal jährlich verrechnet. Weitere Informationen findest du in unseren AGB.



Foto: Lupi Spuma

Buchungsplattform und tim-App

Über die Buchungsplattform oder über die **tim**-App
kannst du dein gewünschtes Auto schnell und einfach buchen.

Und schon geht dein Fahrspaß los!

tim-Fahrzeug nach Datum buchen

1. Einstieg in die tim-App

→ Option **nach Datum** wählen

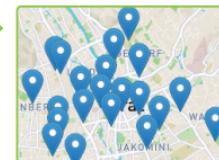


2. Standort wählen

→ Auswahl aus der **Liste** oder

→ per Klick auf das **Kartensymbol** aus **Standortkarte** wählen

2



3. Art der Buchung wählen

Zur Auswahl stehen 2 Optionen:

normale Buchung und Buchungspakete

→ bei „**Normale Buchung**“ Abholzeit und Rückgabezzeit angeben

→ bei der Auswahl „**Buchungspakete**“ kann ein Buchungspaket mit vorgegebenem Startdatum und Startzeit gewählt werden

Buchungsdaten

Standort

Brauquartier 3

Normale Buchung Buchungspakete

Abholung Rückgabe

03.01. - 15:10 03.01. - 16:10

3

Buchungsdaten

Standort

Brauquartier 3

Normale Buchung Buchungspakete

Abholung Rückgabe

03.01. - 15:10 03.01. - 16:10



Buchungspakete

Wähle ein Buchungspaket!

Das Startdatum und die Startzeit von Buchungspaketen können nicht geändert werden.

Wochenendpauschale
Fabia

Abholung: Freitag 15:00
Dauer: 55 Stunden
Rückgabe: Sonntag 22:00
Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
150 km inkludiert - weitere 0.2 EUR pro km

Wochenendpauschale
e-Auto

Abholung: Freitag 15:00
Dauer: 55 Stunden
Rückgabe: Sonntag 22:00
Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
150 km inkludiert - weitere 0.2 EUR pro km

Fahrzeugtyp

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:

PKW 2

Kombi, Limousine, SUV

Weiter

Fahrzeugtyp

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:

PKW 2

Kombi, Limousine, SUV

Weiter

4. Fahrzeugtyp wählen

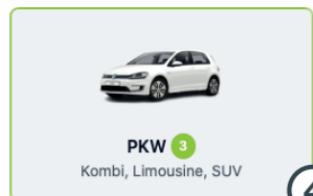
Bei „**Fahrzeugtyp**“ siehst du, wie viele Fahrzeuge an deinem Standort zum gewählten Buchungszeitraum verfügbar sind.

→ **Fahrzeugtyp auswählen**

5. Weiter wählen

Fahrzeugtyp

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:



Weiter

5

6. Fahrzeuganforderungen angeben

- geplante **Fahrtstrecke** angeben
- **Sitzanzahl** wählen
- **Antriebsart** wählen

7. Fahrzeuge anzeigen wählen

Fahrzeuganforderungen

Geschätzte Fahrtstrecke 125 km



Sitzanzahl



Weitere Features

★ Allrad

3 Fahrzeuge anzeigen

7

8. Fahrzeug auswählen

→ gewünschtes Fahrzeug aus der Liste anklicken

Unsere Empfehlung



9. Benutzungsart

- Art der Nutzung (**privat/dienstlich**) wählen
- bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

10. Sonstige Eingaben

- eventuell persönliche Notiz eingeben

Benutzungsart

Privat **Dienstlich**

Dienstliche Eingaben

Fahrtziel
Hier eingeben

Fahrtzweck
Hier eingeben

Buchungsdetails

Standort & Zeitraum

Standort Jakominigürtel 4	Buchungszeitraum 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10
------------------------------	---

Geschätzter Preis

Preis -

Sonstige Eingaben

Personliche Notiz
Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

10

11. Buchungsinformationen überprüfen

12. Buchung bestätigen

→ **Buchung abschließen**

Skoda Fabia Kombi G-581VR ⓘ
G-581VR
74% 5 Sitze Manuell

Buchungsdetails

Standort & Zeitraum

Standort Jakominigürtel 4
Buchungszeitraum 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10

Geschätzter Preis

Preis -

11

Fahrtdetails

Benutzungsart

Privat Dienstlich

Dienstliche Eingaben

Fahrziel Hier eingeben

Fahrtzweck Hier eingeben

Sonstige Eingaben

Persönliche Notiz Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

Buchung abschließen 12

13. Buchungszusammenfassung → **Buchung kontrollieren**

14. Bei Bedarf **Buchung ändern oder stornieren**

e-Golf G-TIM 25 ⓘ
G-TIM 25
96% 5 Sitze Automatik

Fahrt verwalten

Benutzungsart wechseln >
Buchungsinformationen bearbeiten >
Route zum Standort öffnen >
Support kontaktieren >
Kalendereintrag herunterladen >

Buchung stornieren 14

Buchungsinformationen

Buchungszeitraum 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10 Standort Griesplatz 10 13

Geschätzter Preis

Geschätzter Preis

tim-Fahrzeug nach Fahrzeug buchen

1. Beim Einstieg in die Buchungsplattform

→ Option **nach Fahrzeug** wählen



2. Bei der Buchung nach Fahrzeug

→ **verfügbare Fahrzeuge werden** angezeigt.

Freie Zeiten erscheinen grün, besetzte Zeiten rot.

3. Die Anwendung eines **Filters** nach Standort oder Fahrzeugtyp grenzt die **Auswahl der Fahrzeuge ein.**

4. Bei jedem Fahrzeug werden die **Stammdaten** wie Sitzplätze, Getriebe, Ladezustand/Tankfüllstand sowie die Verfügbarkeit für 48 Stunden ab Wunschdatum angezeigt.

The screenshot shows the booking interface with several key elements:

- Header:** "Normale Buchung" and "Buchungspakete". A green button labeled "Ab jetzt" is highlighted with a circled number **3**.
- Search Bar:** "Gewünschte Abholzeit" showing "24.01. - 11:50" and a dropdown menu.
- Vehicle Selection:** A list of vehicles with details:
 - Skoda Fabia Kombi G-849RP:** G-849RP, 100% fuel, 5 seats, Manual transmission. Availability chart from 25.01.2023 to 26.01.2023.
 - Peugeot Expert G-TIM 20:** G-TIM 20, 90% fuel, 3 seats, Manual transmission. Availability chart from 25.01.2023 to 26.01.2023.
 - Seat Ibiza G-226WL:** G-226WL, 77% fuel, 5 seats, Automatic transmission. Availability chart from 25.01.2023 to 26.01.2023.
- Filter Sidebar:** "Fahrzeuge filtern" with sections for "Standort" (Hier auswählen), "Fahrzeugtyp" (PKW: Kombi, Limousine, SUV; Spezial: Kastenwagen, LKW; 1-spurig: Lastenräder, E-Bike, E-Scooter), and a "Fahrzeuge filtern" button.

5. Fahrzeug und Abfahrtszeitpunkt auswählen

- Fahrzeug aus der Liste wählen
- ein Auswahlfeld öffnet sich. **Abfahrtszeitpunkt** auswählen.
Freie Zeiten sind grün, besetzte Zeiten rot markiert.

Normaler Buchung

Buchungspakete

Gewünschte Abholzeit
24.01. - 11:50

Ab jetzt

ALTE POSTSTRASSE/FELDGASSE 1 FAHRZEUG

Skoda Fabia Kombi G-849RP G-849RP

VERFÜGBARKEIT
100% 5 Sitze Manuell

25.01.2023 26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7 >

ANDREAS-HOFER-PLATZ 15 4 FAHRZEUGE

Peugeot Expert G-TIM 20 G-TIM 20

VERFÜGBARKEIT
90% 3 Sitze Manuell

25.01.2023 26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7 >

Seat Ibiza G-226WL G-226WL

VERFÜGBARKEIT
77% 5 Sitze Automatik

25.01.2023 26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7 >

5

Abfahrtszeitpunkt wählen

Fahrzeug: Skoda Fabia Kombi G-849RP G-849RP

So. 29. Jan. 2023 >

12:00	Bitte wählen...
13:00	Bitte wählen...
14:00	Bitte wählen...
15:00	Bitte wählen...
16:00	nicht verfügbar...
17:00	nicht verfügbar...
18:00	nicht verfügbar...
19:00	nicht verfügbar...
20:00	nicht verfügbar...
21:00	Bitte wählen...
22:00	Bitte wählen...
23:00	Bitte wählen...

6. Abhol- und Rückgabezeitpunkt eingeben

7. geschätzte **Fahrtstrecke** wählen

8. Benutzungsart angeben

- Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen
- bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

Fahrtdetails

Benutzungsart
8

Privat Dienstlich

Sonstige Eingaben

Persönliche Notiz
Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

Die Buchung ist bis zum Buchungsende editierbar.

Buchungsdetails

Standort & Zeitraum

Standort
Alte Poststraße/Feldgasse

Abholung
24.01. - 11:50

Rückgabe
24.01. - 12:50

6

Geschätzte Fahrtstrecke
125 km

7

Buchung abschließen
10

9. Sonstige Eingaben

- eventuell persönliche **Notiz** eingeben

10. Buchung bestätigen

→ **Buchung abschließen**

tim-Fahrzeugwahl mit Buchungspaket

1. Einstieg in die **Buchungsplattform**

→ Option **nach Fahrzeug** wählen



2. Funktion **Buchungspakete** auswählen.

Verfügbare Buchungspakete werden angezeigt.

3. **Wunschdatum** eingeben.

Verfügbare Fahrzeuge mit dieser Option werden angezeigt.

4. Gewünschtes **Fahrzeug** auswählen.

The screenshot shows the booking interface. Step 1 highlights the 'nach Fahrzeug' option. Step 2 points to the 'Buchungspakete' tab, which is selected. Step 3 points to the date input field '24.01. - 11:50'. Step 4 points to the vehicle selection section for a Skoda Fabia Kombi G-849RP.

Buchungspakete

Wähle ein Buchungspaket!
Das Startdatum und die Startzeit von Buchungspaketen können nicht geändert werden.

Wochenendpauschale Fabia

- Abholung: Freitag 15:00
- Dauer: 55 Stunden
- Rückgabe: Sonntag 22:00
- Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
- 150 km inkludiert - weitere 0.2 EUR pro km

Wochenendpauschale e-Auto

- Abholung: Freitag 15:00
- Dauer: 55 Stunden
- Rückgabe: Sonntag 22:00
- Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
- 150 km inkludiert - weitere 0.1 EUR pro km

Abhol- und Rückgabepunkt sind beim Buchungspaket voreingestellt und können nicht verändert werden.

Restliches Formular vollständig ausfüllen und **Buchung abschließen**.

tim-Buchung ändern

1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Details wählen

A screenshot of the tim app interface. At the top, there are navigation icons: 'Aktiv' (green), a house icon, and a green progress bar labeled '51m zum Ende'. Below this, there's a small image of a white car with a red and blue checkered pattern on its roof. To the right, the car model 'Seat Ibiza G-227WL' is listed with the identifier 'G-227WL'. Below the model name are icons for battery level (60%), passengers (5 Sitze), and transmission (Automatik). A green button at the bottom says 'Zur aktuellen Fahrt' with a circled '1' above it. Further down, the text 'Standort Brauquartier 3' and 'Zeitraum 2. Feb., 14:00 - 2. Feb., 16:00' is shown. At the very bottom is a large green button labeled 'Neue Buchung'.

A screenshot of the tim app showing the details of a selected car. On the left, there's a larger image of the white car. In the center, the car model 'Seat Ibiza G-227WL' is displayed with the identifier 'G-227WL' in a box. Below the model are icons for battery level (60%), passengers (5 Sitze), and transmission (Automatik). A green button at the bottom says 'Zur aktuellen Fahrt' with a circled '2' above it. Below this, the section 'Buchungsinformationen' is shown with fields for 'Buchungszeitraum' (2. Feb., 14:00 - 2. Feb., 16:00), 'Benutzungsart' (Privat), and 'Standort' (Brauquartier 3). Each field has a green edit icon to its right.

3. Buchung optional verändern

→ **Buchungszeitraum** anpassen

→ **Benutzungsart** anpassen

→ **Standort** anpassen

4. Änderungen übernehmen

The screenshot shows the booking modification process. On the left, the 'Buchungsinformationen' section is displayed with fields for 'Buchungszeitraum' (2. Feb., 14:00 - 2. Feb., 16:00), 'Benutzungsart' (Privat), and 'Standort' (Brauquartier 3). Each field has a green edit icon to its right. A circled '3' is above the 'Buchungszeitraum' field. An arrow points from this screen to a modal window on the right. The modal window is titled 'Buchung anpassen' and contains a 'Buchungszeitraum' section with two date and time inputs: 'Abholung 25.02. - 13:25' and 'Rückgabe 25.02. - 14:25'. It also includes a note 'Deine Buchung kann verlängert werden'. A green button at the bottom says 'Änderungen übernehmen' with a circled '4' above it.

tim-Buchung stornieren

1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung stornieren wählen



4. Bestätigen



tim-Fahrt beenden

1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung beenden wählen

A screenshot of the tim mobile application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Aktiv' and a house icon. Below it, a progress bar shows '51m zum Ende'. The main content area displays a white car icon with a green checkmark and the text 'Seat Ibiza G-227WL'. Below the car is a small badge 'G-227WL'. Further down, there are icons for battery level (60%), passengers (5 Sitze), and transmission (Automatik). A green button labeled 'Zur aktuellen Fahrt' is circled with a number '1'. At the bottom, the car's location is listed as 'Brauquartier 3' and the time as 'Zeitraum 2. Feb., 14:00 - 2. Feb., 16:00'. A large green button at the very bottom right says 'Neue Buchung'.

A screenshot of the tim mobile application interface. It shows a white car icon with a red circle containing a white question mark. Below the car is the text 'Seat Ibiza G-227WL' and a small badge 'G-227WL'. Underneath, there are icons for battery level (60%), passengers (5 Sitze), and transmission (Automatik). A grey button labeled 'Private Fahrt' is on the left, and a red button labeled 'Buchung beenden' is circled with a number '2' on the right.

3. Checkliste **Hast du an alles gedacht?** ausfüllen

4. **Weiter** wählen

5. **Zustand des Fahrzeugs** bewerten, optional Anmerkung eingeben

6. **Abschließen** wählen

Hast du an alles gedacht?

Bitte bestätige folgende Punkte, bevor du das Fahrzeug verlässt.

Fahrzeug befindet sich am Rückgabeort 3

Autoschlüssel ist im Handschuhfach

Fenster sind geschlossen

Alle Stromverbraucher sind aus

Persönliche Gegenstände mitgenommen

Alle auswählen

Weiter

Bewerte den Zustand

Bitte hilf uns mit einer schnellen Bewertung des Fahrzeugs.



Bewerte das Fahrzeug

Deine Anmerkung Optional

Hier eingeben

Abschließen

6

Vielen Dank

Wir freuen uns über dein Feedback. Bis zum nächsten Mal!

Fertig



Foto: Lex Karelly

Gut zu Wissen ...

Hier findest du:

Handsuhfach:

- Zulassungsschein
- Bedienungsanleitung
- Unfallbericht
- internationale Versicherungskarte
- Parkscheibe
- Ladekarte

Kofferraum:

- Erste-Hilfe-Paket
- Pannendreieck
- Warnwesten
- Schneebesen
- Eiskratzer

GUT ZU WISSEN ...

Ist die Vignette für die österreichischen Autobahnen inkludiert?

- Alle **tim-Fahrzeuge** verfügen über eine digitale Autobahnvignette für österreichische Autobahnen.

Muss ich die Tunnelmaut der Fahrzeuge selbst bezahlen?

- Bei allen **tim-Fahrzeugen** ist die Tunnelmaut für Gleinalmtunnel und Bosrucktunnel inkludiert (bis auf Widerruf).

Was kann ich tun, wenn ich das Auto nicht aufsperren kann bzw. wenn meine tim-Karte nicht funktioniert?

- Wenn das Lesegerät rot leuchtet, liegt ein Buchungsfehler vor. Bitte kontrolliere nochmal deine Buchung.
- Blinkt das gelbe Licht, handelt es sich um einen Verbindungsfehler. Probiere es bitte in ein paar Minuten nochmal.
- Gibt es trotzdem Probleme oder leuchtet das Lesegerät gar nicht, kontaktiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.



Foto: Lex Karely

GUT ZU WISSEN ...

Was tun, wenn sich die elektronische Feststellbremse nicht löst?

- Gurte dich an und drücke den Knopf der elektronischen Feststellbremse in der Mitte der Mittelkonsole.
- Wenn sich die Bremse beim Losfahren nicht selbst löst, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

Wie lange dauert das Laden des e-Golf?

- Bei Schnellladestationen (50 KW) dauert das Laden ca. 30 Minuten
- bei normalem Laden (3,7 KW) ca. 7 Stunden.

Wo finde ich Ladestationen?

- Du findest diese unter „Sonderziele“ im Navigationssystem des e-Autos, im Internet sowie in der Lade-App.

... das Auto noch nicht da ist.

... deine tim-Karte/tim-App nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Autos).

... das Auto einen Defekt hat.

... eine Lampe defekt ist.

... eine Kontrolllampe aufleuchtet.

... du ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kannst – z. B. wegen eines Staus und du deine Buchung nicht selbst verlängern kannst.

... du mit einem Auto eine Panne hast.

... der Parkplatz bei der Rückgabe besetzt ist.

... du innerhalb und auch außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem tim-Auto hast.



tim-Service-Center

Steyrergasse 116, 8010 Graz

Tel.: 0316/887-4755

office@tim-graz.at

www.tim-graz.at



Stand: Oktober 2024



E F R E

Europäische Union Investitionen in Wachstum & Beschäftigung, Österreich



Steirischer Zentralraum

G R A Z
HOLDING