



# Handbuch

e-CARSHARING und MIETWAGEN

# Willkommen bei tm.

Dieses Handbuch soll dir bei offenen Fragen zu unseren Fahrzeugen, der Ladeinfrastruktur, der Buchungsplattform und generellen Themen helfen.

In jedem Handschuhfach findest du zusätzlich eine komplette **Bedienungsanleitung** für das Auto.

Wenn dir noch immer etwas unklar ist, ruf an:  
**Servicenummer 0316 887 4755**



e-TEILEN



MIETEN



LASTENRAD

## Inhalt

ALLGEMEIN	5
FAHRZEUGNUTZUNG	6
BUCHUNGSPLATTFORM	15
FAQs	37



Foto: Lex Kareilly

# Unterwegs mit den Fahrzeugen von tim

Ob kurzer Shoppingtrip, Einkauf im Möbelhaus oder Wochenendausflug mit Freund:innen – mit **tim** bist du stets flexibel unterwegs!

An den zahlreichen **tim**-Mobilitätsknoten kannst du **(e-)Carsharing** stundenweise nutzen, dir einen **Mietwagen** für einen längeren Zeitraum (ab 10 Tagen) nehmen, mit dem **Lastenrad** deine Wege erledigen oder dein privates e-Auto laden. **WICHTIG:** bring bitte das tim-Fahrzeug immer an den selben Standort zurück, an dem du es abgeholt hast.

Die Tarife von **tim** hängen davon ab, wie lange, wie weit und mit welchem Fahrzeug du unterwegs bist. Bei **tim** hast du die Wahl zwischen Fahrzeugen der Kategorie „Kleinwagen“, „Mittelklasse“ und „Transporter“. An ausgewählten Standorten findest du auch **tim**-Lastenräder. Die aktuellen Tarife und Fahrzeuge findest du auf der Webseite oder in der **tim**-App.

## Auto **öffnen** und **schließen**

**Halte die tim-Karte auf der Fahrerseite zum Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe oder verwende die tim-App.**



Um dein Auto mit der tim-App zu öffnen, verbinde dein Smartphone per **Bluetooth** mit deinem Fahrzeug, klicke auf den Button **Zur aktuellen Fahrt**, und klicke oder wische über das Schloss-Symbol.  
(Grafik siehe Seite 32 oder 34)

## Wo ist der **Schlüssel**?

**Zum Aufsperrren deines tim-Autos benötigst du keinen Schlüssel, sondern lediglich deine tim-Karte oder die tim-App.**

Zum Starten des **tim** Autos drücke den Start-Stop-Knopf. Ausnahme: im Mercedes eVito findest du in der Mittelkonsole eine Schlüsselbox mit dem Autoschlüssel. Der Code zum Öffnen der Box lautet **0000**.

Bitte stecke den Schlüssel nach deiner Fahrt wieder in die Box und verriegle das Fahrzeug mit der **tim**-Karte/**tim**-App.

## Das tust du **vor der Abfahrt**

1. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App öffnen (siehe Seite 4)
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast:  
Ladekabel zuerst am Fahrzeug, dann an der Ladesäule abstecken (siehe Seite 10) und im Kofferraum verstauen.
3. Fahrzeug in Betrieb nehmen.

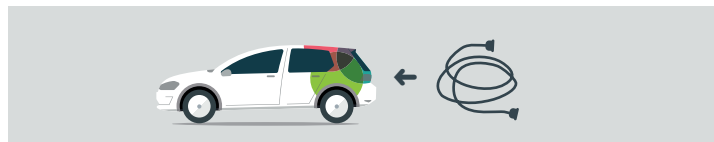
## Das tust du **bei der Rückkehr**

1. Fahrzeug am **tim**-Standort abstellen.
2. Hast du ein e-Fahrzeug gemietet: Ladekabel am Fahrzeug anstecken. Ladesäule mit der **Ladekarte aus dem Handschuhfach** entsperren und Ladekabel an der Ladestation anstecken (s. Seite 10).
3. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App verschließen (siehe Seite 6)

**WICHTIG: Mietwägen** (langfristige Nutzung ab 10 Tagen) musst du stets **vollgetankt**, auf eigene Rechnung, an den **tim**-Standort zurück stellen (siehe Seite 12).

## **Ladekabel** abstecken und **verstauen**

**WICHTIG: Das Kabel muss immer beim Auto bleiben.  
Bitte lass es nicht an der Ladesäule!**



1. Zuerst das Ladekabel vom Auto abstecken.  
Das Ladekabel muss sich **leicht lösen** lassen!
- ➔ falls nicht, drücke bitte den Entriegelungsknopf vorne an der Fahrertüre.
2. Das zweite Kabelende von der Ladesäule abstecken.
3. Schutzkappen auf beide Ladekabelenden aufsetzen.
4. Kabel im Kofferraum verstauen.

## Auto **abstellen** und **laden** am **tim**-Standort



1. Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) **zuerst am Auto** an.
2. Nimm deine Ladekarte aus dem Handschuhfach und **entsperre die Ladesäule**, indem du sie **zum Lesefeld** oberhalb der Sicherheitsabdeckung hältst.  
→ warte, bis die Karte geprüft und die Ladesäule entsperrt ist.
3. Schließe das **zweite Kabelende an der Ladestation** an (Druckpunkt überwinden).  
→ erst wenn der **Smiley** am Display der Ladesäule erscheint, wird das Auto geladen.

4. Sollte **kein Smiley** erscheinen, drücke das Ladekabel nochmals ein bisschen fester hinein. Solltest du länger als 15 Sekunden hierfür brauchen, erscheint eine **Fehlermeldung** bei der Ladesäule. Drücke dann nochmals die **Entriegelungstaste** des Fahrzeugs, **entferne** das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule, **stecke** das Ladekabel wieder beim Fahrzeug an, melde dich bei der Ladesäule mit deiner **Ladekarte** aus dem Handschuhfach an und stecke das Ladekabel **fest** (Druckpunkt überwinden!) in die Ladesäule. **Leuchtet der Smiley auf, hast du alles richtig gemacht.**

## Unterwegs laden

Mit der **Ladekarte** aus dem Handschuhfach kannst du dein **tim**-Fahrzeug österreichweit an einer von 7.500 Ladesäulen aufladen.

Denk an das **Fair-Use-Limit**: maximal 3 Stunden an Ladestationen für beschleunigtes Laden, max. 1 Stunde an Schnellladestationen.

Hast du die Ladesäule aktiviert, steckst du die Ladekarte wieder in den Kartenschlitz zurück.

## Fahrzeug **tanken**

**Nicht elektrisch-betriebene tim-Autos kannst du an jeder Tankstelle auftanken.**



Bevor du das Carsharing-Auto zum **tim**-Standort zurückbringst, kontrolliere bitte, wie voll der Tank ist. Bitte steuere eine Tankstelle an und tanke voll, wenn der Tank nur mehr zu einem Viertel oder weniger gefüllt ist! **WICHTIG:** Bitte beachte den Hinweis auf die **zulässige Treibstoffart**. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

**WICHTIG: Mietwagen (langfristige Nutzung ab 10 Tagen) musst du stets vollgetankt, auf eigene Rechnung an den tim-Standort zurückstellen.**



Die Kosten für das Tanken schreiben wir dir auf deiner nächsten Rechnung gut. Bitte sende uns die **Rechnung** innerhalb von 30 Tagen per E-mail an **office@tim-graz.at**.

## Selbstbehalt im **Schadensfall**

**tim+ ermöglicht dir noch mehr Sicherheit und weniger Selbstbehalt im Schadensfall!**

Mit dem **tim+ Zusatzpaket** reduziert sich der Selbstbehalt von 450 Euro auf 99 Euro (gültig für einen Schadensfall innerhalb von 12 Monaten).

Das **tim+ Zusatzpaket** wird immer auf mindestens 12 Monate abgeschlossen und pauschal 1 mal jährlich verrechnet. Weitere Informationen findest du in unseren AGB.



Über die Buchungsplattform oder über die **tim**-App  
kannst du dein gewünschtes Auto schnell und einfach buchen.

**Und schon geht dein Fahrspaß los!**

# tim-Fahrzeug nach Datum buchen

## 1. Einstieg in die tim-App

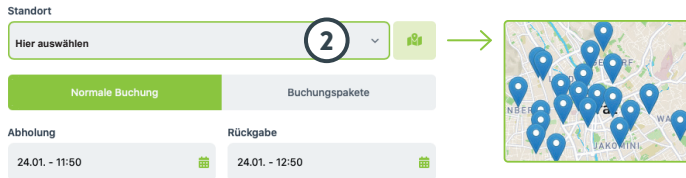
→ Option **nach Datum** wählen



## 2. Standort wählen

→ Auswahl aus der **Liste** oder

→ per Klick auf das **Kartensymbol** aus **Standortkarte** wählen



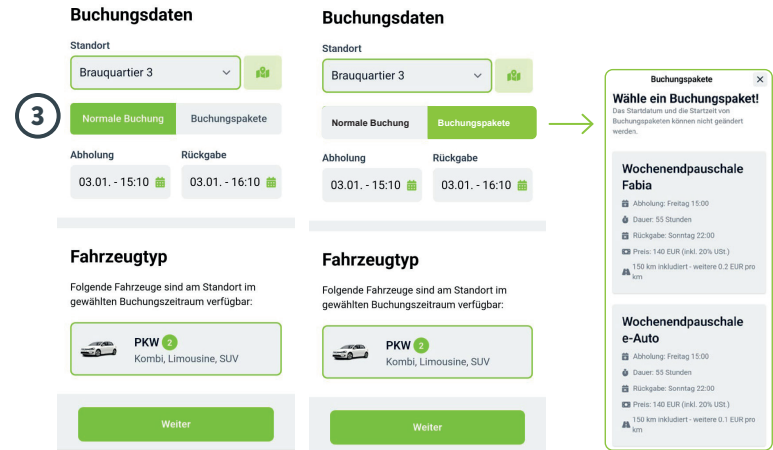
## 3. Art der Buchung wählen

Zur Auswahl stehen 2 Optionen:

normale Buchung und Buchungspakete

→ bei „**Normale Buchung**“ Abholzeit und Rückgabezeit angeben

→ bei der Auswahl „**Buchungspakete**“ kann ein Buchungspaket mit vorgegebenem Startdatum und Startzeit gewählt werden



#### 4. Fahrzeugtyp wählen


Bei „**Fahrzeugtyp**“ siehst du, wie viele Fahrzeuge an deinem Standort zum gewählten Buchungszeitraum verfügbar sind.

→ **Fahrzeugtyp** auswählen

#### 5. Weiter wählen

##### Fahrzeugtyp

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:



**PKW** 3  
Kombi, Limousine, SUV

4

Weiter

5

#### 6. Fahrzeuganforderungen angeben

→ geplante **Fahrtstrecke** angeben

→ **Sitzanzahl** wählen

→ **Antriebsart** wählen

#### 7. Fahrzeuge anzeigen wählen

##### Fahrzeuganforderungen

Geschätzte Fahrtstrecke

125 km

0 500

Sitzanzahl

3 - 5 Sitze

3 4 5

6

##### Weitere Features

★ Allrad



3 Fahrzeuge anzeigen

7

## 8. Fahrzeug auswählen

→ gewünschtes Fahrzeug aus der Liste anklicken

### Unsere Empfehlung



Seat Ibiza G-226WL

G-226WL



77%



5 Sitze



Automatik

8



E-Auto

VW ID.3 G-TIM32

G-TIM32



100%



5 Sitze



Automatik



Peugeot Expert G-TIM 20

G-TIM 20



90%



3 Sitze



Manuell

## 9. Benutzungsart

→ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

→ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

## 10. Sonstige Eingaben

→ eventuell persönliche Notiz eingeben



Skoda Fabia Kombi G-581VR

G-581VR



74%



5 Sitze



Manuell

### Benutzungsart

Privat

9

Dienstlich

### Dienstliche Eingaben

#### Fahrtziel

Hier eingeben

#### Fahrtzweck

Hier eingeben

### Sonstige Eingaben

#### Persönliche Notiz

Hier eingeben

10

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

### Buchungsdetails

#### Standort & Zeitraum

##### Standort

Jakominigürtel 4

##### Buchungszeitraum

31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10

#### Geschätzter Preis


##### Preis

-

## 11. Buchungsinformationen überprüfen

## 12. Buchung bestätigen

→ Buchung abschließen



**Skoda Fabia Kombi G-581VR** ⓘ

G-581VR

74% 5 Sitze Manuell

### Buchungsdetails

**Standort & Zeitraum**

Standort Jakominigürtel 4	Buchungszeitraum 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10
------------------------------	-------------------------------------------------------

**Geschätzter Preis**

Preis
-

### Fahrtdetails

**Benutzungsart**

Privat Dienstlich

**Dienstliche Eingaben**

**Fahrziel**

Hier eingeben

**Fahrtzweck**

Hier eingeben

**Sonstige Eingaben**

**Persönliche Notiz**

Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.


**Buchung abschließen**

## 13. Buchungszusammenfassung

→ Buchung kontrollieren

## 14. Bei Bedarf Buchung ändern oder stornieren

Geplant 🏠 7d zum Start



**e-Golf G-TIM 25** ⓘ

G-TIM 25

96% 5 Sitze Automatik

### Buchungsinformationen

Buchungszeitraum 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10	Standort Griesplatz 10
-------------------------------------------------------	---------------------------

**Geschätzter Preis**

Geschätzter Preis
-------------------

### Fahrt verwalten

Benutzungsart wechseln >

Buchungsinformationen bearbeiten >

Route zum Standort öffnen >

Support kontaktieren >

Kalendereintrag herunterladen 📅

**Buchung stornieren**

# tim-Fahrzeug nach Fahrzeug buchen

## 1. Beim Einstieg in die **Buchungsplattform**

→ Option **nach Fahrzeug** wählen



**nach Datum**

Du möchtest für einen bestimmten Zeitraum buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du genau weißt, wann du ein Fahrzeug benötigst.



**nach Fahrzeug**

Du möchtest ein bestimmtes Fahrzeug buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du sehen willst, wann das gewünschte Fahrzeug verfügbar ist.

## 2. Bei der Buchung nach Fahrzeug

→ **verfügbare Fahrzeuge werden** angezeigt.  
**Freie Zeiten** erscheinen **grün**, **besetzte Zeiten** **rot**.

## 3. Die Anwendung eines **Filters** nach Standort oder Fahrzeugtyp grenzt die **Auswahl der Fahrzeuge ein**.

## 4. Bei jedem Fahrzeug werden die **Stammdaten** wie Sitzplätze, Getriebe, Ladezustand/Tankfüllstand sowie die Verfügbarkeit für 48 Stunden ab Wunschdatum angezeigt.

**Normale Buchung**

Buchungspakete


Gewünschte Abholzeit

24.01. - 11:50




Ab jetzt

ALTE POSTSTRASSE/FELDGASSE

1 FAHRZEUG



**Skoda Fabia Kombi G-849RP** G-849RP

 100%  5 Sitze  Manuell

VERFÜGBARKEIT

25.01.2023


26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7




>

ANDREAS-HOFER-PLATZ 15

4 FAHRZEUGE



**Peugeot Expert G-TIM 20** G-TIM 20

 90%  3 Sitze  Manuell


VERFÜGBARKEIT

25.01.2023




26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7

>



**Seat Ibiza G-226WL** G-226WL

 77%  5 Sitze  Automatik

VERFÜGBARKEIT

25.01.2023

26.01.2023

11 15 19 23 3 7 11 15 19 23 3 7

>

Fahrzeuge filtern

Standort

Hier auswählen

Fahrzeugtyp

**PKW**

Kombi, Limousine, SUV

**Spezial**

Kastenwagen, LKW

**1-spurig**

Lastenräder, E-Bike, E-Scooter

Fahrzeuge filtern

## 5. Fahrzeug und Abfahrtszeitpunkt auswählen

→ Fahrzeug aus der Liste wählen

→ ein Auswahlfeld öffnet sich. **Abfahrtszeitpunkt** auswählen.

**Freie Zeiten sind grün**, besetzte Zeiten rot markiert.

Normale Buchung | Buchungspakete

Gewünschte Abholzeit

24.01. - 11:50

Ab jetzt

ALTE POSTSTRASSE/FELDGASSE 1 FAHRZEUG

Skoda Fabia Kombi G-849RP G-849RP

100% 5 Sitze Manuell

VERFÜGBARKEIT

25.01.2023 26.01.2023

ANDREAS-HOFER-PLATZ 15 4 FAHRZEUGE

Peugeot Expert G-TIM 20 G-TIM 20

90% 3 Sitze Manuell

VERFÜGBARKEIT

25.01.2023 26.01.2023

Seat Ibiza G-226WL G-226WL

77% 5 Sitze Automatik

VERFÜGBARKEIT

25.01.2023 26.01.2023



Abfahrtszeitpunkt wählen

Fahrzeug: Skoda Fabia Kombi G-849RP G-849RP

So. 29. Jan. 2023

12:00 Bitte wählen...

13:00 Bitte wählen...

14:00 Bitte wählen...

15:00 Bitte wählen...

16:00 nicht verfügbar...

17:00 nicht verfügbar...

18:00 nicht verfügbar...

19:00 nicht verfügbar...

20:00 nicht verfügbar...

21:00 Bitte wählen...

22:00 Bitte wählen...

23:00 Bitte wählen...

## 6. Abhol- und Rückgabezeitpunkt eingeben

7. geschätzte **Fahrtstrecke** wählen

## 8. Benutzungsart angeben

→ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

→ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

Skoda Fabia Kombi G-849RP

100% 5 Sitze -

**Buchungsdetails**

Standort & Zeitraum

Standort: Alte Poststraße/Feldgasse

Abholung: 24.01. - 11:50 Rückgabe: 24.01. - 12:50

Geschätzte Fahrtstrecke: 125 km

**FahrtDetails**

Benutzungsart: Privat Dienstlich

Sonstige Eingaben

Persönliche Notiz: Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

Die Buchung ist bis zum Buchungsende editierbar.

Buchung abschließen

## 9. Sonstige Eingaben

→ eventuell  
persönliche  
**Notiz** eingeben

10. Buchung bestätigen  
→ **Buchung**  
**abschließen**

# tim-Fahrzeugwahl mit Buchungspaket

## 1. Einstieg in die **Buchungsplattform**

→ Option **nach Fahrzeug** wählen



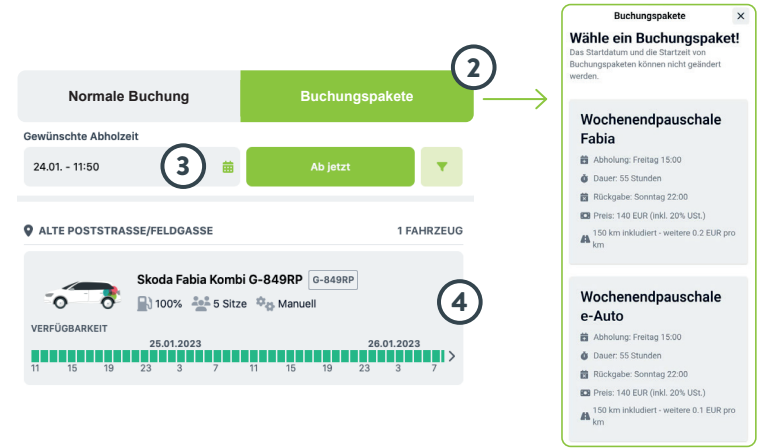
## 2. Funktion **Buchungspakete** auswählen.

Verfügbare Buchungspakete werden angezeigt.

## 3. **Wunschdatum** eingeben.

Verfügbare Fahrzeuge mit dieser Option werden angezeigt.

## 4. Gewünschtes **Fahrzeug** auswählen.

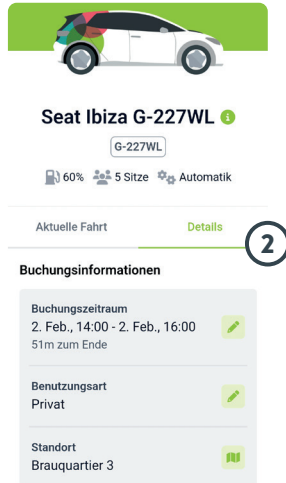
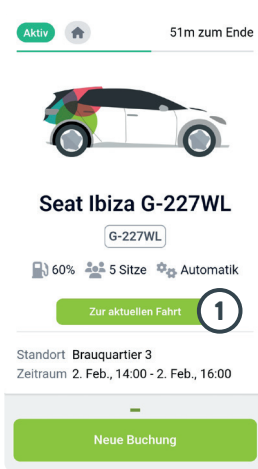


**Abhol- und Rückgabepunkt** sind beim Buchungspaket voreingestellt und können nicht verändert werden.

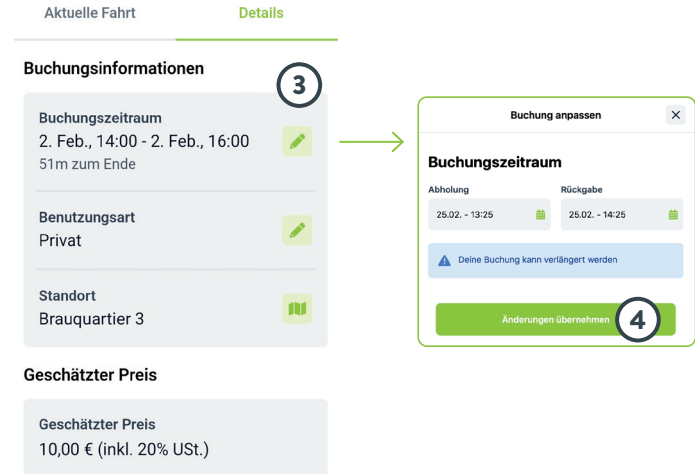
Restliches Formular vollständig ausfüllen und **Buchung abschließen**.

# tim-Buchung ändern

1. Buchung auswählen  
→ **Zur aktuellen Fahrt** wählen
2. **Details** wählen



3. Buchung optional verändern  
→ **Buchungszeitraum** anpassen  
→ **Benutzungsart** anpassen  
→ **Standort** anpassen
4. **Änderungen übernehmen**

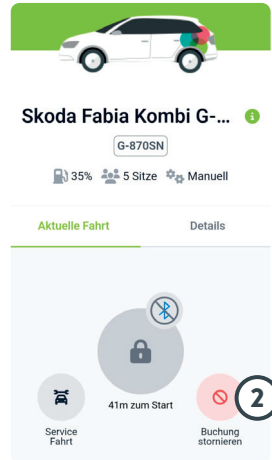


# tim-Buchung stornieren

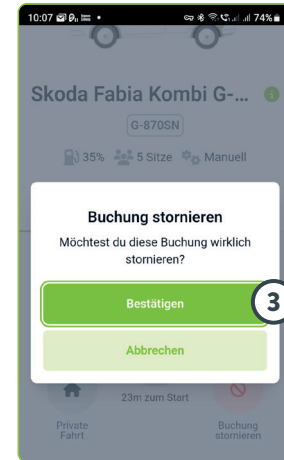
## 1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

## 2. Buchung stornieren wählen



## 4. Bestätigen

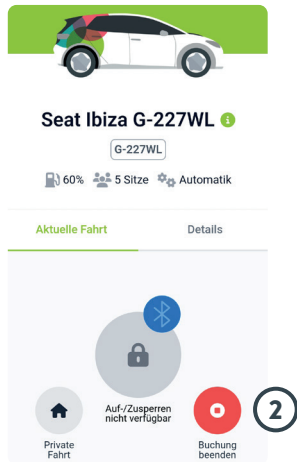
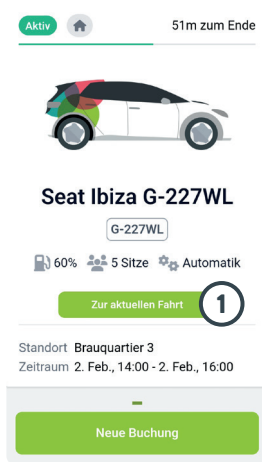


# tim-Fahrt beenden

1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung beenden wählen



3. Checkliste **Hast du an alles gedacht?** ausfüllen

4. Weiter wählen

5. Zustand des Fahrzeugs bewerten, optional Anmerkung eingeben

6. Abschließen wählen

## Hast du an alles gedacht?

Bitte bestätige folgende Punkte, bevor du das Fahrzeug verlässt.

Fahrzeug befindet sich am Rückgabeort ☒

Autoschlüssel ist im Handschuhfach ☒

Fenster sind geschlossen ☒

Alle Stromverbraucher sind aus ☐

Persönliche Gegenstände mitgenommen ☐

Alle auswählen

Weiter

## Bewerte den Zustand

Bitte hilf uns mit einer schnellen Bewertung des Fahrzeugs.



Deine Anmerkung

Optional

Hier eingeben

Abschließen

## Vielen Dank

Wir freuen uns über dein Feedback. Bis zum nächsten Mal!

Fertig



Foto: Lex Kareilly

# Gut zu Wissen ...

Hier findest du:

## **Handschuhfach:**

- Zulassungsschein
- Bedienungsanleitung
- Unfallbericht
- internationale Versicherungskarte
- Parkscheibe
- Ladekarte

## **Kofferraum:**

- Erste-Hilfe-Paket
- Pannendreieck
- Warnwesten
- Schneebesen
- Eiskratzer

## GUT ZU WISSEN ...

### Ist die Vignette für die österreichischen Autobahnen inkludiert?

- Alle **tim-Fahrzeuge** verfügen über eine digitale Autobahnvignette für österreichische Autobahnen.

### Muss ich die Tunnelmaut der Fahrzeuge selbst bezahlen?

- Bei **allen tim-Fahrzeugen** ist die Tunnelmaut für Gleinalmtunnel und Bosrucktunnel inkludiert (bis auf Widerruf).

### Was kann ich tun, wenn ich das Auto nicht aufsperrn kann bzw. wenn meine tim-Karte nicht funktioniert?

- Wenn das Lesegerät rot leuchtet, liegt ein Buchungsfehler vor. Bitte kontrolliere nochmal deine Buchung.
- Blinkt das gelbe Licht, handelt es sich um einen Verbindungsfehler. Probiere es bitte in ein paar Minuten nochmal.
- Gibt es trotzdem Probleme oder leuchtet das Lesegerät gar nicht, kontaktiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.



## GUT ZU WISSEN ...

### Was tun, wenn sich die elektronische Feststellbremse nicht löst?

- Gurte dich an und drücke den Knopf der elektronischen Feststellbremse in der Mitte der Mittelkonsole.
- Wenn sich die Bremse beim Losfahren nicht selbst löst, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Wie lange dauert das Laden des e-Golf?

- Bei Schnellladestationen (50 KW) dauert das Laden ca. 30 Minuten
- bei normalem Laden (3,7 KW) ca. 7 Stunden.

### Wo finde ich Ladestationen?

- Du findest diese unter „Sonderziele“ im Navigationssystem des e-Autos, im Internet sowie in der Lade-App.

... das Auto noch nicht da ist.

... deine **tim**-Karte/tim-App nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Autos).

... das Auto einen Defekt hat.

... eine Lampe defekt ist.

... eine Kontrolllampe aufleuchtet.

... du ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kannst – z. B. wegen eines Staus und du deine Buchung nicht selbst verlängern kannst.

... du mit einem Auto eine Panne hast.

... der Parkplatz bei der Rückgabe besetzt ist.

... du innerhalb und auch außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem **tim**-Auto hast.



## **tim-Service-Center**

Steyrergasse 116, 8010 Graz

Tel.: 0316/887-4755

office@tim-graz.at

**www.tim-graz.at**



Stand: Oktober 2024