



# Handbuch

e-CARSHARING, CARSHARING und MIETWAGEN

# Willkommen bei tim.

Dieses Handbuch soll dir bei offenen Fragen zu unseren Fahrzeugen, der Ladeinfrastruktur, der Buchungsplattform und generellen Themen helfen.

In jedem Handschuhfach findest du zusätzlich eine komplette **Bedienungsanleitung** für das Auto.

Wenn dir noch immer etwas unklar ist, ruf an:  
**Servicenummer 0316 887 4755**



e-TEILEN



TEILEN



MIETEN

## Inhalt

ALLGEMEIN	4
e-CARSHARING	7
CARSHARING	17
MIETWAGEN	23
BUCHUNGSPLATTFORM	27
FAQs	47

## Auto **öffnen** und **schließen**

**Halte die tim-Karte auf der Fahrerseite zum Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe oder verwende die tim-App.**



Um dein Auto mit der tim-App zu öffnen, verbinde dein Smartphone per **Bluetooth** mit deinem Fahrzeug, klicke auf den Button **Zur aktuellen Fahrt**, und klicke oder wische über das Schloss-Symbol. (Grafik siehe Seite 44 oder 46)

## Das musst du **vor der Abfahrt** tun

1. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App öffnen (siehe Seite 4)
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast:  
Ladekabel zuerst am Fahrzeug, dann an der Ladesäule abstecken (siehe Seite 10) und im Kofferraum verstauen.
3. Fahrzeug in Betrieb nehmen.

## Das musst du **bei der Rückkehr** tun

1. Fahrzeug am **tim**-Standort abstellen.
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast: Ladekabel am Fahrzeug anstecken. Ladesäule mit der **Ladekarte aus dem Handschuhfach** entsperren und Ladekabel an der Ladestation anstecken (siehe Seite 13).
3. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App verschließen (siehe Seite 4)

**WICHTIG: Mietwägen** musst du stets **vollgetankt**, auf eigene Rechnung, an den **tim**-Standort zurück stellen (siehe Seite 25).



## e-CARSHARING

Mit **tim**-e-Carsharing bist du umweltfreundlich und flexibel unterwegs. Optimal, wenn du für einen kurzen Zeitraum ein Auto benötigst. Ob für Erledigungen, einen Shoppingtrip oder einen Besuch bei Freund:innen.

Wichtig ist, dass du das Fahrzeug immer an den selben **tim**-Standort zurückbringst, an dem du es abgeholt hast.



### tim wächst dynamisch!

Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf [www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at)

ab  
**5€/h**



VW e-Golf/ID3, Seat Cupra Born



Mercedes e-Vito

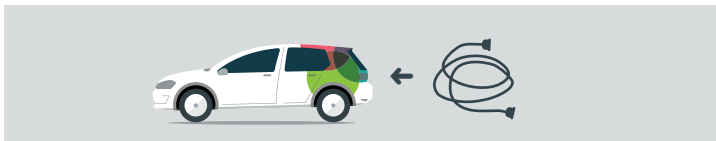
Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
<b>VW E-Golf</b>	85 kW/115 PS	elektrisch	Automatik	5
<b>VW ID.3</b>	70 kW/95 PS	elektrisch	Automatik	5
<b>Seat Cupra Born</b>	70 kW/95 PS	elektrisch	Automatik	5
<b>Mercedes e-Vito</b>	70 kW/95 PS	elektrisch	Automatik	9



Foto: Lupi Spuma

## Ladekabel abstecken und verstauen

**WICHTIG: Das Kabel muss immer beim Auto bleiben.  
Bitte lass es nicht an der Ladesäule!**



1. Zuerst das Ladekabel vom Auto abstecken.  
Das Ladekabel muss sich **leicht lösen** lassen!
- falls nicht, drücke bitte den Entriegelungsknopf vorne an der Fahrertüre.
2. Das zweite Kabelende von der Ladesäule abstecken.
3. Schutzkappen auf beide Ladekabelenden aufsetzen.
4. Kabel im Kofferraum verstauen.



## VW E-GOLF in Betrieb nehmen

1. Gangwahlhebel muss auf P sein | 2. Bremspedal betätigen
3. Startknopf drücken | 4. Gangwahlhebel betätigen



- P** = Parken  
**R** = Retour bzw. Rückwärtsfahren  
**N** = Neutral bzw. Leerlauf  
**D** = Fahren (ohne autom. Rückladung der Batterie).  
 → Geht man vom Gaspedal, rollt der Wagen in der gleichen Geschwindigkeit weiter.  
**B** = Fahren (mit max. Rückladung der Batterie).



Die elektronische **Handbremse** befindet sich am Schalter in der Mitte.

## VW ID.3 und Seat Cupra Born in Betrieb nehmen

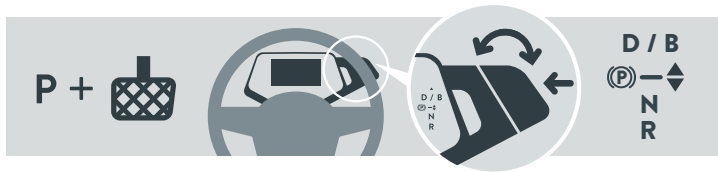
Das Fahrzeug muss grundsätzlich nicht manuell gestartet werden.

**1. Gangwahlhebel** muss auf **P** sein

**2. Bremspedal** betätigen

**3. Fahrmodus** wählen

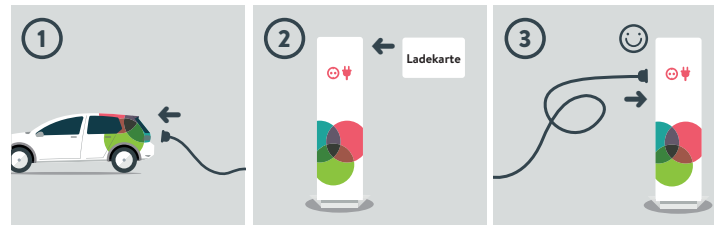
Für alle Fälle gibt es auch einen manuellen Start/Stopp-Knopf.



Der **Gangwahlhebel** befindet sich rechts hinter dem Lenkrad! Kippe den Schalter vor oder zurück um die gewünschte Gangart einzustellen. Hier wählst du zwischen **D/B | P | N | R** (siehe S.11)

**(P)** Die elektronische **Handbremse** befindet sich ebenfalls am Gangwahlhebel. Zum **Abstellen** betätige das Bremspedal und drücke den Knopf **P** am Gangwahlhebel, dieser aktiviert die Handbremse.

## Auto **abstellen** und **laden** am **tim**-Standort



1. Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) **zuerst am Auto** an.
2. Nimm deine Ladekarte aus dem Handschuhfach und **entsperre die Ladesäule**, indem du sie **zum Lesefeld** oberhalb der Sicherheitsabdeckung hältst.  
→ warte, bis die Karte geprüft und die Ladesäule entsperrt ist.
3. Schließe das **zweite Kabelende an der Ladestation** an (Druckpunkt überwinden).  
→ erst wenn der **Smiley** am Display der Ladesäule erscheint, wird das Auto geladen.

4. Sollte **kein Smiley** erscheinen, drücke das Ladekabel nochmals ein bisschen fester hinein. Solltest du länger als 15 Sekunden hierfür brauchen, erscheint eine **Fehlermeldung** bei der Ladesäule. Drücke dann nochmals die **Entriegelungstaste** des Fahrzeugs, **entferne** das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule, **stecke** das Ladekabel wieder beim Fahrzeug an, melde dich bei der Ladesäule mit deiner **Ladekarte** aus dem Handschuhfach an und stecke das Ladekabel **fest** (Druckpunkt überwinden!) in die Ladesäule. **Leuchtet der Smiley auf, hast du alles richtig gemacht.**

### Unterwegs laden

Mit der **Ladekarte** aus dem Handschuhfach kannst du dein **tim**-Fahrzeug österreichweit an einer von 7.500 Ladesäulen aufladen.

Denk an das **Fair-Use-Limit**: maximal 3 Stunden an Ladestationen für beschleunigtes Laden, max. 1 Stunde an Schnellladestationen.

Hast du die Ladesäule aktiviert, steckst du die Ladekarte wieder in den Kartenschlitz zurück.



Foto: Lupi Spuma





# CARSHARING

**tim**-Carsharing ist die konventionelle Alternative zu den **tim**-Elektroautos. **tim**-Carsharing ist die optimale Ergänzung zum öffentlichen Verkehr und bringt alle Vorzüge eines eigenen Fahrzeugs mit sich, ohne es besitzen zu müssen.

Gib dein Fahrzeug bitte immer an den **tim**-Standort zurück, an dem du es geholt hast. Bitte beachte dafür auch die Bodenmarkierungen.

Mehr zu **tim**-Carsharing findest du auf den nächsten Seiten.



### tim wächst dynamisch!

Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf [www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at)

ab  
5€/h



Skoda Fabia Combi/Seat Ibiza



Citroen Jumpy

Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
<b>Skoda Fabia Combi</b>	55 kW/74 PS	konventionell	5-Gang	5
<b>Seat Ibiza</b>	81 kW/110 PS	konventionell	Automatik	5
<b>Citroen Jumpy</b>	70 kW/95 PS	konventionell	6-Gang	3

## Wo ist der Schlüssel?

**Zum Aufsperrn deines tim-Autos benötigst du keinen Schlüssel, sondern lediglich deine tim-Karte oder die tim-App.**

Zum Starten des **tim** Autos drücke den Start-Stop-Knopf. Ausnahme: im Mercedes eVito findest du in der Mittelkonsole eine Schlüsselbox mit dem Autoschlüssel. Der Code zum Öffnen der Box lautet **0000**.

Bitte stecke den Schlüssel nach deiner Fahrt wieder in die Box und verriegle das Fahrzeug mit der **tim**-Karte/**tim**-App.

## Fahrzeug **tanken**

**Nicht elektrisch-betriebene tim-Autos kannst du an jeder Tankstelle auftanken.**



Bevor du das Carsharing-Auto zum **tim**-Standort zurückbringst, kontrolliere bitte, wie voll der Tank ist. Bitte steuere eine Tankstelle an und tanke voll, wenn der Tank nur mehr zu einem Viertel oder weniger gefüllt ist!

**WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.**



Die Kosten dafür schreiben wir dir auf deiner nächsten Rechnung gut. Bitte sende uns die **Rechnung** innerhalb von 30 Tagen per E-mail an **office@tim-graz.at**.





# MIETWAGEN

Du willst übers Wochenende wegfahren, oder brauchst ein Auto für mehrere Tage?

**tim** bietet dir als Mietwägen die Modelle Skoda Octavia Kombi und VW Golf Variant an. Diese sind komfortabel und bieten viel Platz.

Alle Infos zu unseren Mietwägen findest du auf den folgenden Seiten.

**tim wächst dynamisch!**

Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte  
findest du auf [www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at)

ab  
**129 €**



Skoda-Octavia-Combi/VW Golf Variant

Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
<b>Skoda Octavia Combi</b>	85 kW/115 PS	konventionell	7-Gang	5
<b>VW Golf Life Variant</b>	96kW/ 130P	mild hybrid	Automatik	5

## Fahrzeug **öffnen** und **schließen**

Mietwägen öffnest und schließt du mit der **tim**-Karte oder mit der **tim**-App (siehe S. 4)

## Fahrzeug **tanken**

**Tanke deinen Mietwagen stets auf eigene Rechnung voll, bevor du ihn zurückbringst. Tanken kannst du an jeder Tankstelle.**

Bei Mietwägen ist der Treibstoff nicht im Preis inbegriffen. Bring also deinen **tim**-Mietwagen wieder mit vollem Tank zurück an den **tim**-Standort, von dem du weggefahren bist.

**WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.**





# Buchungsplattform und tim-App

Über die Buchungsplattform oder über die **tim**-App kannst du dein gewünschtes Auto schnell und einfach buchen.

**Und schon geht dein Fahrspaß los!**

# tim-Fahrzeug nach Datum buchen

## 1. Einstieg in die tim-App

→ Option **nach Datum** wählen

**1**

  
**nach Datum**

Du möchtest für einen bestimmten Zeitraum buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du genau weißt, wann du ein Fahrzeug benötigst.

  
**nach Fahrzeug**

Du möchtest ein bestimmtes Fahrzeug buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du sehen willst, wann das gewünschte Fahrzeug verfügbar ist.

## 2. Standort wählen

→ Auswahl aus der **Liste** oder


→ per Klick auf das **Kartensymbol** aus **Standortkarte** wählen

Standort

Hier auswählen**2**

Normale Buchung

Buchungspakete

Abholung  
24.01. - 11:50 

Rückgabe  
24.01. - 12:50 



## 3. Art der Buchung wählen

Zur Auswahl stehen 2 Optionen:


normale Buchung und Buchungspakete

→ bei „**Normale Buchung**“ Abholzeit und Rückgabezeit angeben



→ bei der Auswahl „**Buchungspakete**“ kann ein Buchungspaket mit vorgegebenem Startdatum und Startzeit gewählt werden

**3**

**Buchungsdaten**


Standort  
Brauquartier 3 

Normale BuchungBuchungspakete

Abholung Rückgabe  
03.01. - 15:10  03.01. - 16:10 


**Fahrzeugtyp**

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:



**PKW**  
Kombi, Limousine, SUV

Weiter

**Buchungsdaten**


Standort  
Brauquartier 3 

Normale BuchungBuchungspakete

Abholung Rückgabe  
03.01. - 15:10  03.01. - 16:10 

**Fahrzeugtyp**

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:

**PKW**  
Kombi, Limousine, SUV

Weiter

**Buchungspakete**

Wähle ein Buchungspaket!  
Das Startdatum und die Startzeit von Buchungspaketen können nicht geändert werden.

**Wochenendpauschale Fabia**

Abholung: Freitag 15:00

Dauer: 55 Stunden

Rückgabe: Sonntag 22:00

Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)

150 km inkludiert - weitere 0.2 EUR pro km

**Wochenendpauschale e-Auto**

Abholung: Freitag 15:00

Dauer: 55 Stunden

Rückgabe: Sonntag 22:00

Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)

150 km inkludiert - weitere 0.1 EUR pro km

#### 4. Fahrzeugtyp wählen


Bei „**Fahrzeugtyp**“ siehst du, wie viele Fahrzeuge an deinem Standort zum gewählten Buchungszeitraum verfügbar sind.

→ **Fahrzeugtyp auswählen**

#### 5. Weiter wählen

##### Fahrzeugtyp

Folgende Fahrzeuge sind am Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar:



**PKW** 3  
Kombi, Limousine, SUV

4

Weiter 5

#### 6. Fahrzeuganforderungen angeben

→ geplante **Fahrtstrecke** angeben

→ **Sitzanzahl** wählen

→ **Antriebsart** wählen

#### 7. Fahrzeuge anzeigen wählen

##### Fahrzeuganforderungen

Geschätzte Fahrtstrecke 125 km

0 500

Sitzanzahl 3 - 5 Sitze

3 4 5

6

##### Weitere Features

★ Allrad

3 Fahrzeuge anzeigen

7



## 8. Fahrzeug auswählen

→ gewünschtes Fahrzeug aus der Liste anklicken

### Unsere Empfehlung



Seat Ibiza G-226WL

G-226WL



77%



5 Sitze



Automatik

8



E-Auto

VW ID.3 G-TIM32

G-TIM32



100%



5 Sitze



Automatik



Peugeot Expert G-TIM 20

G-TIM 20



90%



3 Sitze



Manuell

## 9. Benutzungsart

→ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

→ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

## 10. Sonstige Eingaben

→ eventuell persönliche Notiz eingeben



Skoda Fabia Kombi G-581VR

G-581VR



74%



5 Sitze



Manuell

### Benutzungsart

Privat

9

Dienstlich

### Dienstliche Eingaben

#### Fahrtziel

Hier eingeben

#### Fahrtzweck

Hier eingeben

### Sonstige Eingaben

#### Persönliche Notiz

Hier eingeben

10

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

11. Buchungsinformationen überprüfen

12. Buchung bestätigen

→ Buchung abschließen

**Buchungsinformationen**

Skoda Fabia Kombi G-581VR

G-581VR

74% 5 Sitze Manuell

**Buchungsdetails** 11

Standort & Zeitraum

Standort: Jakominiürtel 4 | Buchungszeitraum: 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10

Geschätzter Preis

Preis: -

**Fahrtdetails**

Benutzungsart: Privat, Dienstlich

Dienstliche Eingaben

Fahrziel: Hier eingeben

Fahrtzweck: Hier eingeben

Sonstige Eingaben

Persönliche Notiz: Hier eingeben

Nutze dieses Feld um Notizen zu dieser Fahrt zu hinterlegen. Dieses Feld ist nur für dich sichtbar.

Buchung abschließen 12

13. Buchungszusammenfassung

→ Buchung kontrollieren

14. Bei Bedarf Buchung ändern oder stornieren

**Buchungszusammenfassung**

e-Golf G-TIM 25

G-TIM 25

96% 5 Sitze Automatik

**Buchungsinformationen** 13

Buchungszeitraum: 31. Jan., 13:10 - 31. Jan., 14:10 | Standort: Griesplatz 10

Geschätzter Preis

Geschätzter Preis: -

**Fahrt verwalten**

Benutzungsart wechseln >

Buchungsinformationen bearbeiten >

Route zum Standort öffnen >

Support kontaktieren >

Kalendereintrag herunterladen 📅

Buchung stornieren 14

# tim-Fahrzeug nach Fahrzeug buchen

## 1. Beim Einstieg in die **Buchungsplattform**

→ Option **nach Fahrzeug** wählen

**nach Datum**

Du möchtest für einen bestimmten Zeitraum buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du genau weißt, wann du ein Fahrzeug benötigst.

**nach Fahrzeug**

Du möchtest ein bestimmtes Fahrzeug buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du sehen willst, wann das gewünschte Fahrzeug verfügbar ist.

## 2. Bei der Buchung nach Fahrzeug

→ **verfügbare Fahrzeuge werden** angezeigt.

**Freie Zeiten** erscheinen **grün**, **besetzte Zeiten** **rot**.

## 3. Die Anwendung eines **Filters** nach Standort oder Fahrzeugtyp grenzt die **Auswahl der Fahrzeuge ein**.

## 4. Bei jedem Fahrzeug werden die **Stammdaten** wie

Sitzplätze, Getriebe, Ladezustand/Tankfüllstand sowie die Verfügbarkeit für 48 Stunden ab Wunschdatum angezeigt.

The screenshot shows the booking platform interface. At the top, there are two tabs: "Normale Buchung" (selected) and "Buchungspakete". Below the tabs, there is a search bar with the text "Gewünschte Abholzeit" and the date "24.01. - 11:50". A green button labeled "Ab jetzt" is next to the search bar. A circled "3" is placed over the search bar area. Below the search bar, there are three vehicle listings. The first listing is for a "Skoda Fabia Kombi G-849RP" with a "G-849RP" badge. It shows a 100% battery level, 5 seats, and a manual transmission. The availability calendar for this vehicle shows green bars for all days from 11:00 to 19:00 on 25.01.2023 and 26.01.2023. The second listing is for a "Peugeot Expert G-TIM 20" with a "G-TIM 20" badge. It shows a 90% battery level, 3 seats, and a manual transmission. The availability calendar for this vehicle shows green bars for all days from 11:00 to 19:00 on 25.01.2023 and 26.01.2023, except for the 19:00 slot on 25.01.2023, which is red. A circled "2" is placed over the availability calendar for this vehicle. The third listing is for a "Seat Ibiza G-226WL" with a "G-226WL" badge. It shows a 77% battery level, 5 seats, and an automatic transmission. The availability calendar for this vehicle shows green bars for all days from 11:00 to 19:00 on 25.01.2023 and 26.01.2023, except for the 11:00 slot on 25.01.2023, which is red. A circled "4" is placed over the availability calendar for this vehicle. On the right side of the interface, there is a "Fahrzeuge filter" sidebar. It has a search bar and several filter categories: "Standort" (with a dropdown menu), "Fahrzeugtyp" (with a dropdown menu), "PKW" (with a dropdown menu), "Spezial" (with a dropdown menu), and "1-spurig" (with a dropdown menu). A green button labeled "Fahrzeuge filter" is at the bottom of the sidebar.

## 5. Fahrzeug und Abfahrtszeitpunkt auswählen

→ Fahrzeug aus der Liste wählen

→ ein Auswahlfeld öffnet sich. **Abfahrtszeitpunkt** auswählen.

**Freie Zeiten sind grün**, besetzte Zeiten rot markiert.

Normale Buchung | Buchungspakete

Gewünschte Abholzeit: 24.01. - 11:50 | Ab jetzt

ALTE POSTSTRASSE/FELDGASSE | 1 FAHRZEUG

Skoda Fabia Kombi G-849RP | G-849RP | 100% | 5 Sitze | Manuell

VERFÜGBARKEIT: 25.01.2023 - 26.01.2023

ANDREAS-HOFER-PLATZ 15 | 4 FAHRZEUGE

Peugeot Expert G-TIM 20 | G-TIM 20 | 90% | 3 Sitze | Manuell

VERFÜGBARKEIT: 25.01.2023 - 26.01.2023

Seat Ibiza G-226WL | G-226WL | 77% | 5 Sitze | Automatik

VERFÜGBARKEIT: 25.01.2023 - 26.01.2023

Abfahrtszeitpunkt wählen

Fahrzeug: Skoda Fabia Kombi G-849RP | G-849RP

So. 29. Jan. 2023

12:00 | Bitte wählen...

13:00 | Bitte wählen...

14:00 | Bitte wählen...

15:00 | Bitte wählen...

16:00 | nicht verfügbar...

17:00 | nicht verfügbar...

18:00 | nicht verfügbar...

19:00 | nicht verfügbar...

20:00 | nicht verfügbar...

21:00 | Bitte wählen...

22:00 | Bitte wählen...

23:00 | Bitte wählen...

## 6. Abhol- und Rückgabezeitpunkt eingeben

7. geschätzte **Fahrtstrecke** wählen

## 8. Benutzungsart angeben

→ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

→ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

Skoda Fabia Kombi G-849RP | G-849RP | 100% | 5 Sitze

**Buchungsdetails**

Standort & Zeitraum

Standort: Alte Poststraße/Feldgasse

Abholung: 24.01. - 11:50 | Rückgabe: 24.01. - 12:50

Geschätzte Fahrtstrecke: 129 km

Benutzungsart: **Privat** (8) | Dienstlich

Sonstige Eingaben: Persönliche Notiz (9)

Die Buchung ist bis zum Buchungsende editierbar.

**Buchung abschließen** (10)

## 9. Sonstige Eingaben

→ eventuell persönliche **Notiz** eingeben

10. Buchung bestätigen  
→ **Buchung abschließen**

# tim-Fahrzeugwahl mit Buchungspaket

## 1. Einstieg in die **Buchungsplattform**

→ Option **nach Fahrzeug** wählen

**nach Datum**

Du möchtest für einen bestimmten Zeitraum buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du genau weißt, wann du ein Fahrzeug benötigst.

**nach Fahrzeug**

Du möchtest ein bestimmtes Fahrzeug buchen? Wähle diese Buchungsvariante, wenn du sehen willst, wann das gewünschte Fahrzeug verfügbar ist.

## 2. Funktion **Buchungspakete** auswählen.

Verfügbare Buchungspakete werden angezeigt.

## 3. **Wunschdatum** eingeben.

Verfügbare Fahrzeuge mit dieser Option werden angezeigt.

## 4. Gewünschtes **Fahrzeug** auswählen.

**Normale Buchung** | **Buchungspakete**

Gewünschte Abholzeit: 24.01. - 11:50 | **Ab jetzt**

ALTE POSTSTRASSE/FELDGASSE | 1 FAHRZEUG

**Skoda Fabia Kombi G-849RP** | G-849RP

100% | 5 Sitze | Manuell

VERFÜGBARKEIT: 25.01.2023 - 26.01.2023

**Wähle ein Buchungspaket!**

Das Startdatum und die Startzeit von Buchungspaketen können nicht geändert werden.

**Wochenendpauschale Fabia**

- Abholung: Freitag 15:00
- Dauer: 55 Stunden
- Rückgabe: Sonntag 22:00
- Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
- 150 km inkludiert - weitere 0.2 EUR pro km

**Wochenendpauschale e-Auto**

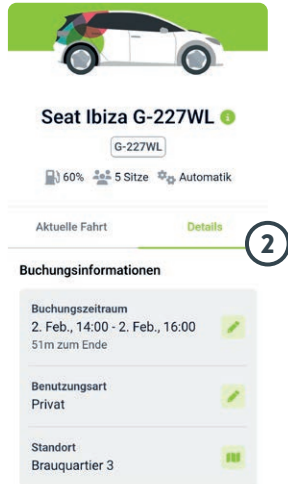
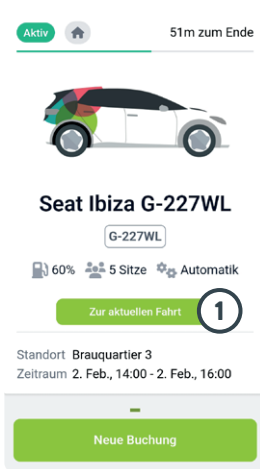
- Abholung: Freitag 15:00
- Dauer: 55 Stunden
- Rückgabe: Sonntag 22:00
- Preis: 140 EUR (inkl. 20% USt.)
- 150 km inkludiert - weitere 0.1 EUR pro km

**Abhol- und Rückgabezeitpunkt** sind beim Buchungspaket voreingestellt und können nicht verändert werden.

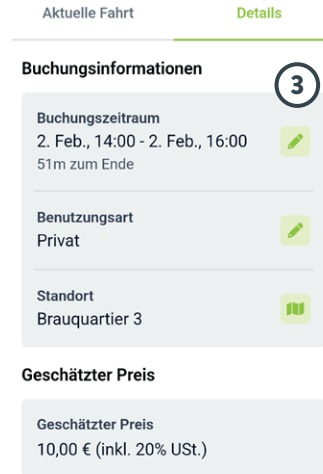
Restliches Formular wie auf S. 39 vollständig ausfüllen und **Buchung abschließen**.

# tim-Buchung ändern

1. Buchung auswählen  
→ Zur aktuellen Fahrt wählen
2. Details wählen



3. Buchung optional verändern  
→ **Buchungszeitraum** anpassen  
→ **Benutzungsart** anpassen  
→ **Standort** anpassen
4. Änderungen übernehmen

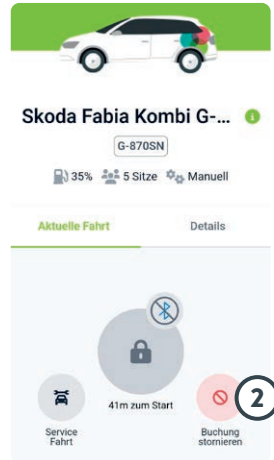


# tim-Buchung stornieren

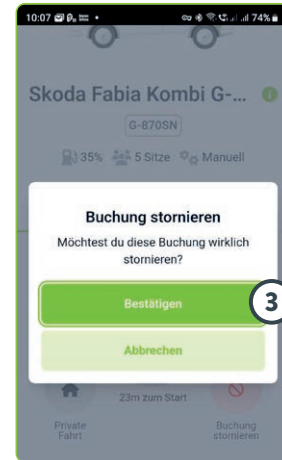
1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung stornieren wählen



4. Bestätigen

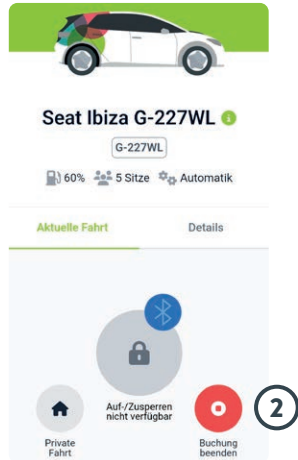
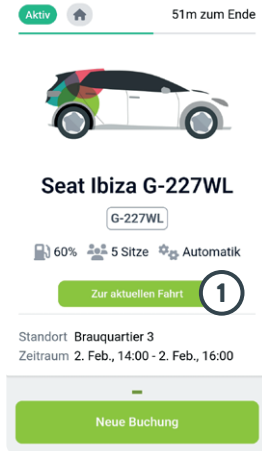


# tim-Fahrt beenden

1. Buchung auswählen

→ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung beenden wählen



3. Checkliste **Hast du an alles gedacht?** ausfüllen

4. Weiter wählen

5. Zustand des Fahrzeugs bewerten, optional Anmerkung eingeben

6. Abschließen wählen

## Hast du an alles gedacht?

Bitte bestätige folgende Punkte, bevor du das Fahrzeug verlässt.

- Fahrzeug befindet sich am Rückgabeort 3
- Autoschlüssel ist im Handschuhfach
- Fenster sind geschlossen
- Alle Stromverbraucher sind aus
- Persönliche Gegenstände mitgenommen
- 
- 4

## Bewerte den Zustand

Bitte hilf uns mit einer schnellen Bewertung des Fahrzeugs.

★★★★★ 5  
Bewerte das Fahrzeug

Deine Anmerkung Optional

Hier eingeben

6

## Vielen Dank

Wir freuen uns über dein Feedback. Bis zum nächsten Mal!





# Gut zu Wissen ...

Hier findest du:

## **Handschuhfach:**

- Zulassungsschein
- Bedienungsanleitung
- Unfallbericht
- internationale Versicherungskarte
- Parkscheibe
- Ladekarte

## **Kofferraum:**

- Erste Hilfe Paket
- Pannendreieck
- Warnwesten
- Schneebesen
- Eiskratzer



# GUT ZU WISSEN ...

## 1. BUCHUNG MEINES TIM-AUTOS

### Woran erkenne ich den Unterschied zwischen tim-(e)-Carsharing-Fahrzeugen und tim-Mietwägen?

- **tim-(e)-Carsharing-Fahrzeuge** sind: Vw e-Golf , VW ID3, Seat Cupra Born, Skoda Fabia Kombi, Seat Ibiza, Peugeot Expert, Mercedes eVito und Citroen Jumpy. Sie sind mit einer Aufschrift und dem typischen **tim**-Logo gekennzeichnet.
- **tim-Mietwägen** sind sind Skoda Octavia Kombis oder VW Golf Variant und einfarbig neutral gehalten. Bei der Buchungsplattform sind sie als Mietwagen benannt.

### Was kann ich tun, wenn Probleme bei der Buchung meines tim-Autos auftreten?

- Wende dich bei Problemen im Zuge deiner Buchung an das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**. Du kannst auch eine E-Mail an **office@tim-graz.at** senden, diese wird jedoch nur zu den **Bürozeiten** beantwortet.

### Was mache ich, wenn mein gebuchtes Fahrzeug nicht da ist?

- Kontaktiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was muss ich tun, wenn ich die Rückgabezeit meines tim-Autos nicht einhalten kann?

- Bitte verlängere deine Buchung.
- Wenn das nicht möglich ist, informiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was muss ich beachten, wenn ich mit einem tim-e-Auto auf der Autobahn unterwegs bin?

- Die Reichweite ist um bis zu 30 Prozent verringert.
- Höhere Fahrgeschwindigkeit bedeutet größeren Verbrauch. Die optimale Geschwindigkeit beträgt 100 km/h.

## GUT ZU WISSEN ...

### Ist die Vignette für die österreichischen Autobahnen inkludiert?

- Alle **tim-Fahrzeuge** verfügen über eine digitale Autobahnvignette für österreichische Autobahnen.

### Muss ich die Tunnelmaut der Fahrzeuge selbst bezahlen?

- Bei **allen tim-Fahrzeugen** ist die Tunnelmaut für Gleinalmtunnel und Bosrucktunnel inkludiert (bis auf Widerruf).

## 2. INBETRIEBNAHME MEINES TIM-AUTOS

### Wann verwende ich den Startknopf?

- Zum Einschalten der Zündung sowie zum Starten und Abstellen des Autos.



## GUT ZU WISSEN ...

### Was kann ich tun, wenn ich das Auto nicht aufsperrn kann bzw. wenn meine tim-Karte nicht funktioniert?

- Wenn das Lesegerät rot leuchtet, liegt ein Buchungsfehler vor. Bitte kontrolliere nochmal deine Buchung.
- Blinkt das gelbe Licht, handelt es sich um einen Verbindungsfehler. Probiere es bitte in ein paar Minuten nochmal.
- Gibt es trotzdem Probleme oder leuchtet das Lesegerät gar nicht, kontaktiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was kann ich tun, wenn sich das e-Fahrzeug nicht starten lässt?

- Schalthebel in Stellung **P** geben – Bremse betätigen UND Startknopf drücken.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was mache ich, wenn sich der Gangwahlhebel nicht bewegen lässt?

- Betätige die Bremse und drücke den Knopf an der Vorderseite des Gangwahlhebels.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was tun, wenn sich die elektronische Feststellbremse nicht löst?

- Gurte dich an und drücke den Knopf der elektronischen Feststellbremse in der Mitte der Mittelkonsole.
- Wenn sich die Bremse beim Losfahren nicht selbst löst, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

## GUT ZU WISSEN ...

### Was kann ich tun, wenn das e-Fahrzeug nach dem Starten nicht fährt, sondern nur rollt?

- Zündung ausschalten – Schalthebel entriegeln und auf **P** stellen, fester auf die Bremse steigen UND Startknopf betätigen.
- Fahrzeug versperren und entsperren.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### 3. LADEN

#### Was kann ich tun, wenn ich das Ladekabel nicht abstecken kann?

- Entsperre das Fahrzeug und ziehe das Ladekabel beim Auto innerhalb von 30 Sekunden
- oder drücke bei der Fahrertür innen den Entriegelungsknopf neben der Spiegelverstellung (Zentralverriegelung). Ziehe

danach den Ladestecker vom Auto und anschließend ziehst Du das Ladekabel von der Ladesäule (Ladekabel mitnehmen).

- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

#### Wie schließe ich das e-Fahrzeug richtig an die Ladesäule an?

- Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) zuerst am Fahrzeug an. – halte die **Ladekarte** aus dem Handschuhfach an die Ladesäule – warte bis die Ladesäule freigeschaltet ist – stecke das Ladekabel fest ein (Druckpunkt überwinden) warte bis der Smiley lächelt – fertig.



## GUT ZU WISSEN ...

### Wie lange dauert das Laden des e-Golf?

- Bei Schnellladestationen (50 KW) dauert das Laden ca. 30 Minuten
- bei normalem Laden (3,7 KW) ca. 7 Stunden.

### Wo finde ich Ladestationen?

- Du findest diese unter „Sonderziele“ im Navigationssystem des e-Autos, im Internet sowie im e-Tankstellenfinder.

### Was soll ich tun, wenn das von mir gebuchte e-Auto nicht aufgeladen ist?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.
- Du solltest auf keinen Fall fahren, wenn die Reichweite für die Strecke nicht ausreicht.

## 4. PROBLEME & DEFEKTE AM TIM-AUTO

### Was muss ich tun, wenn ich meine tim-Karte verloren habe?

- Wir können deine **tim-Karte** im **tim-Service-Center** kostenpflichtig neu ausstellen.
- Bitte ruf uns im **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** an oder schreibe uns eine E-Mail an **office@tim-graz.at**.

### Was kann ich tun, wenn das Auto stark verschmutzt ist?

- Schicke einen Bericht mit Fotos an **office@tim-graz.at**.

### Was mache ich, wenn mein gebuchtes Auto einen Defekt hat?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was soll ich tun, wenn eine Lampe defekt ist?

- Bitte informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** oder per E-Mail an **office@tim-graz.at**.

## GUT ZU WISSEN ...

### Was kann ich tun, wenn eine Kontrolllampe aufleuchtet?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was kann ich tun, wenn ein Reifen defekt ist?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

### Was kann ich tun, wenn ich mit dem tim-Auto einen Unfall habe?

- Verhalte dich wie bei jedem Unfall: Ruhe bewahren, Unfallstelle absichern und Polizei anrufen
- Informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.
- Halte den Unfallort sowie Sachschäden bitte fotografisch fest. Schicke die Fotos mit dem ausgefüllten Unfallbericht per E-Mail an **office@tim-graz.at**.

**tim-Service-Center anrufen, wenn ...**

**0316 887 4755**

- ... das Auto noch nicht da ist.
- ... deine **tim**-Karte/tim-App nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Autos).
- ... das Auto einen Defekt hat.
- ... eine Lampe defekt ist.
- ... eine Kontrolllampe aufleuchtet.
- ... du ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kannst – z. B. wegen eines Staus und du deine Buchung nicht selbst verlängern kannst.
- ... du mit einem Auto eine Panne hast.
- ... der Parkplatz bei der Rückgabe besetzt ist.
- ... du innerhalb und auch außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem **tim**-Auto hast.



## **tim-Service-Center**

Steyrergasse 116, 8010 Graz

Tel.: 0316/887-4755

office@tim-graz.at

8 bis 16 Uhr

**[www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at)**



Stand: April 2024