täglich.
intelligent.
mobil.

Handbuch

e-CARSHARING, CARSHARING und MIETWAGEN

Willkommen bei tim.

Dieses Handbuch soll dir bei offenen Fragen zu unseren Fahrzeugen, der Ladeinfrastruktur, der Buchungsplattform und generellen Themen helfen.

In jedem Handschuhfach findest du zusätzlich eine komplette **Bedienungsanleitung** für das Auto.

Wenn dir noch immer etwas unklar ist, ruf an:
Servicenummer 0316 887 4755

e-TEILEN TEILEN MIETEN

Inhalt

ALLGEMEIN	4
e-CARSHARING	7
CARSHARING	17
MIETWAGEN	23
BUCHUNGSPLATTFORM	27
FAQs	49

Auto **öffnen** und **schließen**

Halte die tim-Karte auf der Fahrerseite zum Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe

- ➜ **Gelbe LED beginnt zu blinken:** entferne die Karte
- ➜ **Grüne LED leuchtet:** das Auto wird ent- bzw. verriegelt.
- ➜ **Gelbe LED blinkt:** das System ist blockiert. Wenn es beim 3. Versuch noch immer nicht funktioniert, ruf das **tim**-Service-Center an.
- ➜ **Gelb blinkende und rot leuchtende LED:** Stehst du vor dem richtigen Auto? Warte bis beide LEDs erlöschen, dann versuche es nochmals.

Das musst du **vor der Abfahrt** tun

1. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App öffnen (siehe Seite 4)
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast: Ladekabel zuerst am Fahrzeug, dann an der Ladesäule abstecken (siehe Seite 10) und im Kofferraum verstauen.
3. Fahrzeug in Betrieb nehmen.

Das musst du **bei der Rückkehr** tun

1. Fahrzeug am **tim**-Standort abstellen.
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast: Ladekabel am Fahrzeug anstecken. Ladesäule mit der **tim**-Karte entsperren und Ladekabel an der Ladestation anstecken (siehe Seite 13).
3. Fahrzeug mit der **tim**-Karte/-App verschließen (siehe Seite 4)

WICHTIG: **Mietwägen** musst du stets **vollgetankt**, auf eigene Rechnung, an den **tim**-Standort zurück stellen (siehe Seite 25).

Foto: Lex Karelly

e-CARSHARING

Mit **tim**-e-Carsharing bist du umweltfreundlich und flexibel unterwegs. Optimal, wenn du für einen kurzen Zeitraum ein Auto benötigst. Ob für Erledigungen, einen Shoppingtrip oder einen Besuch bei Freund:innen.

Wichtig ist, dass du das Fahrzeug immer an den selben **tim**-Standort zurückbringst, an dem du es abgeholt hast.

KURZZEITNUTZUNG – ab 1h

tim wächst dynamisch!
Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf www.tim-graz.at

ab **5€**/h

VW E-Golf

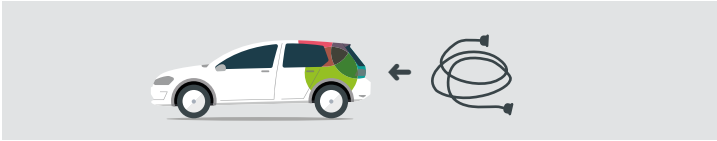
Mercedes e-Vito

Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
VW E-Golf	85 kW/115 PS	elektrisch	Automatik	5
VW ID.3	70 kW/95 PS	elektrisch	Automatik	5
Mercedes e-Vito	70 kW/95 PS	elektrisch	Automatik	9

Foto: Lupi Spuma

Ladekabel abstecken und **verstauen**

WICHTIG: Das Kabel muss immer beim Auto bleiben.
Bitte lass es nicht an der Ladesäule!



1. Zuerst das Ladekabel vom Auto abstecken.
Das Ladekabel muss sich **leicht lösen** lassen!

➜ falls nicht, drücke bitte den Entriegelungsknopf vorne an der Fahrertüre.

2. Das zweite Kabelende von der Ladesäule abstecken.

3. Schutzkappen auf beide Ladekabelenden aufsetzen.

4. Kabel im Kofferraum verstauen.

e-CARSHARING

VW E-GOLF in Betrieb nehmen

1. Gangwahlhebel muss auf P sein | 2. Bremspedal betätigen
3. Startknopf drücken | 4. Gangwahlhebel betätigen

P = Parken
R = Retour bzw. Rückwärtsfahren
N = Neutral bzw. Leerlauf
D = Fahren (ohne autom. Rückladung der Batterie).
➜ Geht man vom Gaspedal, rollt der Wagen in der gleichen Geschwindigkeit weiter.
B = Fahren (mit max. Rückladung der Batterie).

Die elektronische **Handbremse** befindet sich am Schalter in der Mitte.

VW ID.3 in Betrieb nehmen

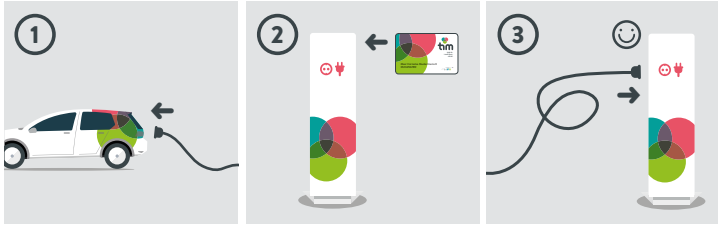
Der ID.3 muss grundsätzlich nicht manuell gestartet werden.
1. Gangwahlhebel muss auf **P** sein
2. Bremspedal betätigen
3. Fahrmodus wählen
Für alle Fälle gibt es auch einen manuellen Start/Stopp-Knopf.

Der **Gangwahlhebel** befindet sich rechts hinter dem Lenkrad! Kippe den Schalter vor oder zurück um die gewünschte Gangart einzustellen. Hier wählst du zwischen **D/B** | **P** | **N** | **R** (siehe S. 11)

Die elektronische **Handbremse** befindet sich ebenfalls am Gangwahlhebel.

Zum **Abstellen** des ID.3 betätige das Bremspedal und drücke den Knopf **P** am Gangwahlhebel, dieser aktiviert die Handbremse.

Auto **abstellen** und **laden** am **tim**-Standort



1. Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) **zuerst am Auto** an.
2. Nimm deine **tim**-Karte und **entsperre die Ladesäule,** indem du sie **zum Lesefeld oberhalb der Sicherheitsabdeckung** hältst.
   ➜ warte, bis die Karte geprüft und die Ladesäule entsperrt ist.
3. Schließe das **zweite Kabelende an der Ladestation** an (Druckpunkt überwinden).
   ➜ erst wenn der **Smiley** am Display der Ladesäule erscheint, wird das Auto geladen.

4. Sollte **kein Smiley** erscheinen, drücke das Ladekabel nochmals ein bisschen fester hinein. Solltest du länger als 15 Sekunden hierfür brauchen, erscheint eine **Fehlermeldung** bei der Ladesäule. Drücke dann nochmals die **Entriegelungstaste** des Fahrzeugs, **entferne** das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule, **stecke** das Ladekabel wieder beim Fahrzeug an, melde dich bei der Ladesäule mit deiner **tim**-Karte an und stecke das Ladekabel **fest** (Druckpunkt überwinden!) in die Ladesäule.
Wenn der Smiley aufleuchtet, hast du alles richtig gemacht.

Unterwegs laden

Mit der **Ladekarte der Energie Graz** kannst du dein **tim**-Fahrzeug österreichweit an einer von 7.500 Ladesäulen aufladen.
Die Ladekarte findest du im **Handschuhfach.** Denk an das **Fair-Use-Limit:** maximal 3 Stunden an Ladestationen für beschleunigtes Laden, max. 1 Stunde an Schnellladestationen.
Hast du die Ladesäule aktiviert, steckst du die Ladekarte wieder in den Kartenschlitz zurück.
An den **tim**-Standorten verwendest du zum Aktivieren der Ladesäule bitte weiterhin deine **tim**-Karte.

Foto: Lupi Spuma

Foto: Lex Karelly

CARSHARING

tim-Carsharing ist die konventionelle Alternative zu den **tim**-Elektroautos. **tim**-Carsharing ist die optimale Ergänzung zum öffentlichen Verkehr und bringt alle Vorzüge eines eigenen Fahrzeugs mit sich, ohne es besitzen zu müssen.

Gib dein Fahrzeug bitte immer an den **tim**-Standort zurück, an dem du es geholt hast. Bitte beachte dafür auch die Bodenmarkierungen.

Mehr zu **tim**-Carsharing findest du auf den nächsten Seiten.

tim wächst dynamisch!
Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf www.tim-graz.at

ab **5€**/h

Skoda Fabia Combi

Peugeot Transporter

Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
Skoda Fabia Combi	55 kW/74 PS	konventionell	5-Gang	5
Seat Ibiza	81 kW/110 PS	konventionell	Automatik	5
Peugeot Transporter	70 kW/95 PS	konventionell	6-Gang	3

Wo ist der **Schlüssel?**

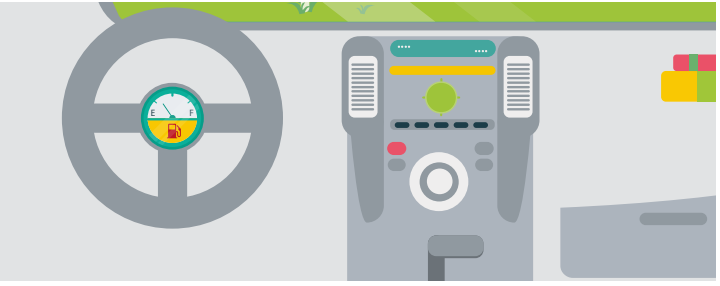
Zum Aufsperren deines tim-Autos benötigst du keinen Schlüssel, sondern lediglich deine tim-Karte oder die tim-App.

Zum Starten des **tim** Autos drücke den Start-Stop-Knopf. Ausnahme: im Mercedes eVito findest du in der Mittelkonsole eine Schlüsselbox mit dem Autoschlüssel. Der Code zum Öffnen der Box lautet **0000**.

Bitte stecke den Schlüssel nach deiner Fahrt wieder in die Box und verriegle das Fahrzeug mit der tim-Karte/tim-App.

Fahrzeug **tanken**

Wenn der Tank nur mehr zu einem Viertel oder weniger gefüllt ist, kannst du mit der Routex-Tankkarte bargeldlos bezahlen.



Die Karte funktioniert wie eine Bankomatkarte – den 4-stelligen Code sowie die Karte findest du im Handschuhfach. Lege nach dem Tanken den Tankbeleg in die Mappe im Handschuhfach und stecke die Karte wieder in den Kartenhalter.

CARSHARING

Mit der Routex-Tankkarte kannst du unter anderem bei Aral, OMV, bp, ENI und Hofer tanken.

Gerade keine Routex-Tankstelle in deiner Nähe? Kein Problem, dann einfach selbst zahlen, uns die Originalrechnung innerhalb von 30 Tagen per Post schicken und wir schreiben dir den Betrag auf deiner nächsten Rechnung gut.

Info: Die Routex-Tankkarte ist nur fürs Tanken freigeschalten.

WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

Foto: Lex Karelly

MIETWAGEN

Du willst übers Wochenende wegfahren, oder brauchst ein Auto für mehrere Tage?

tim bietet dir als Mietwägen die Modelle Skoda Octavia Kombi und VW Golf Variant an. Diese sind komfortabel und bieten viel Platz.

Alle Infos zu unseren Mietwägen findest du auf den folgenden Seiten.

tim wächst dynamisch!
Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf www.tim-graz.at

ab
129 €

Skoda-Octavia-Combi

Modell	Leistung	Antrieb	Schaltung	Sitze
Skoda Octavia Combi	85 kW/115 PS	konventionell	7-Gang	5
VW Golf Life Variant	96kW/ 130P	mild hybrid	Automatik	5

Fahrzeug **öffnen** und **schließen**

Mietwägen öffnest und schließt du mit der **tim**-Karte oder mit der **tim**-App (siehe S. 4)

Fahrzeug **tanken**

Tanke deinen Mietwagen stets auf eigene Rechnung voll, bevor du ihn zurückbringst. Tanken kannst du an jeder Tankstelle.

Bei Mietwägen ist der Treibstoff nicht im Preis inbegriffen. Bring also deinen **tim**-Mietwagen wieder mit vollem Tank zurück an den **tim**-Standort, von dem du weggefahren bist.

WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

Foto: Lupi Spuma

Buchungsplattform und tim-App

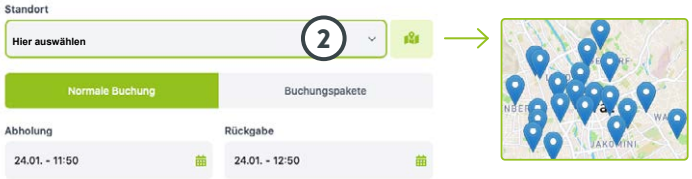
Über die Buchungsplattform oder über die **tim**-App kannst du dein gewünschtes Auto schnell und einfach buchen.

Und schon geht dein Fahrspaß los!

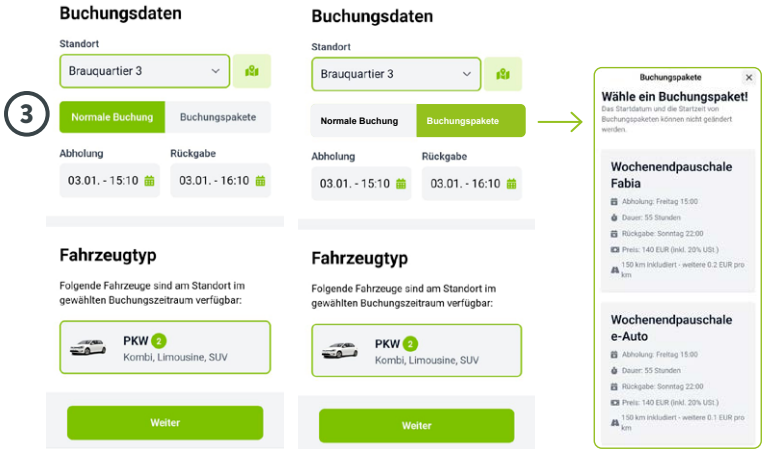
tim-Fahrzeug **nach Datum buchen**

1. Einstieg in die **tim**-App
➜ Option **nach Datum** wählen

2. Standort wählen
➜ Auswahl aus der **Liste** oder
➜ per Klick auf das **Kartensymbol** aus **Standortkarte** wählen

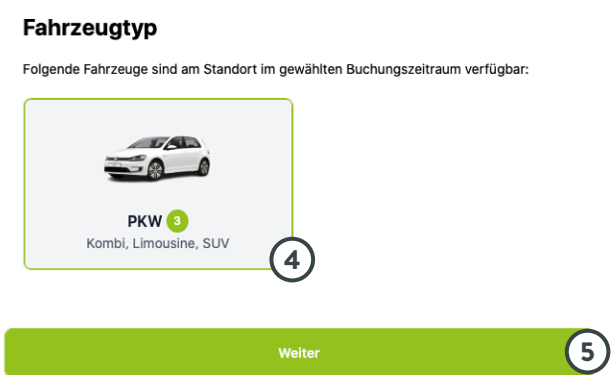


3. Art der Buchung wählen
Zur Auswahl stehen 2 Optionen:
normale Buchung und Buchungspakete
➜ bei **„Normale Buchung“** Abholzeit und Rückgabezeit angeben
➜ bei der Auswahl **„Buchungspakete“** kann ein Buchungspaket mit vorgegebenem Startdatum und Startzeit gewählt werden



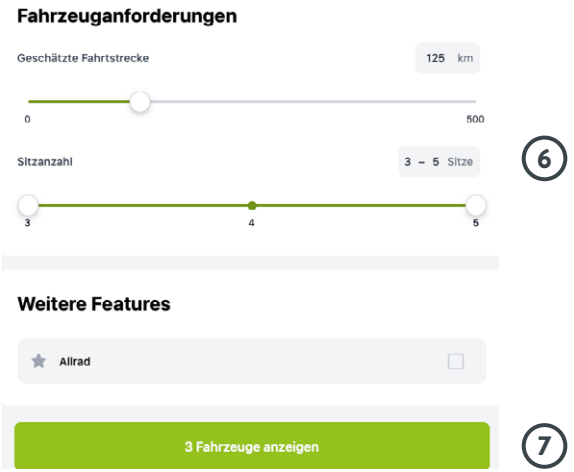
4. Fahrzeugtyp wählen
Bei **„Fahrzeugtyp“** siehst du, wie viele Fahrzeuge an deinem Standort zum gewählten Buchungszeitraum verfügbar sind.
➜ **Fahrzeugtyp auswählen**

5. Weiter wählen



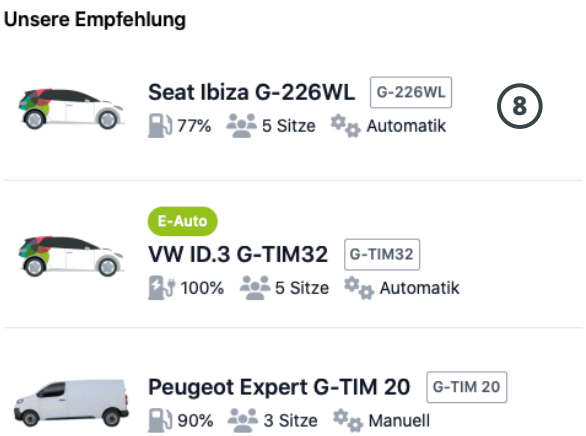
6. Fahrzeuganforderungen angeben
➜ geplante **Fahrtstrecke** angeben
➜ **Sitzanzahl** wählen
➜ **Antriebsart** wählen

7. Fahrzeuge anzeigen wählen



8. Fahrzeug auswählen

➜ **gewünschtes Fahrzeug** aus der Liste anklicken



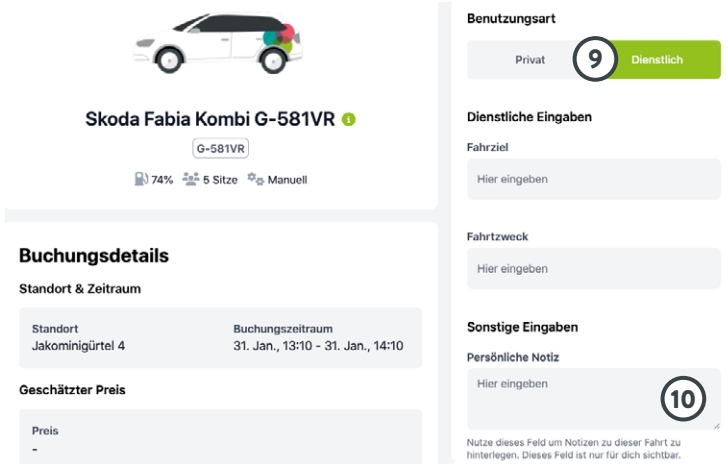
9. Benutzungsart

➜ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

➜ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben

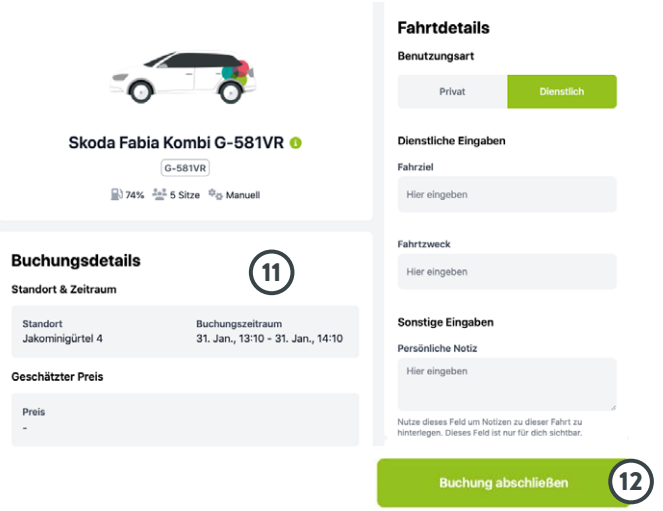
10. Sonstige Eingaben

➜ eventuell persönliche Notiz eingeben



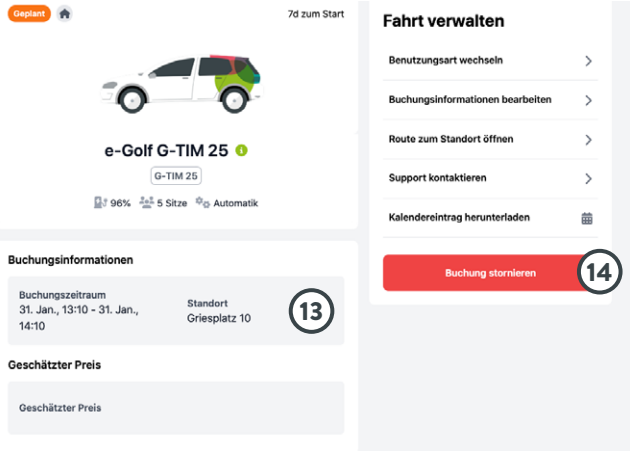
11. Buchungsinformationen überprüfen

12. Buchung bestätigen
➜ **Buchung abschließen**



13. Buchungszusammenfassung
➜ **Buchung kontrollieren**

14. Bei Bedarf **Buchung ändern oder stornieren**



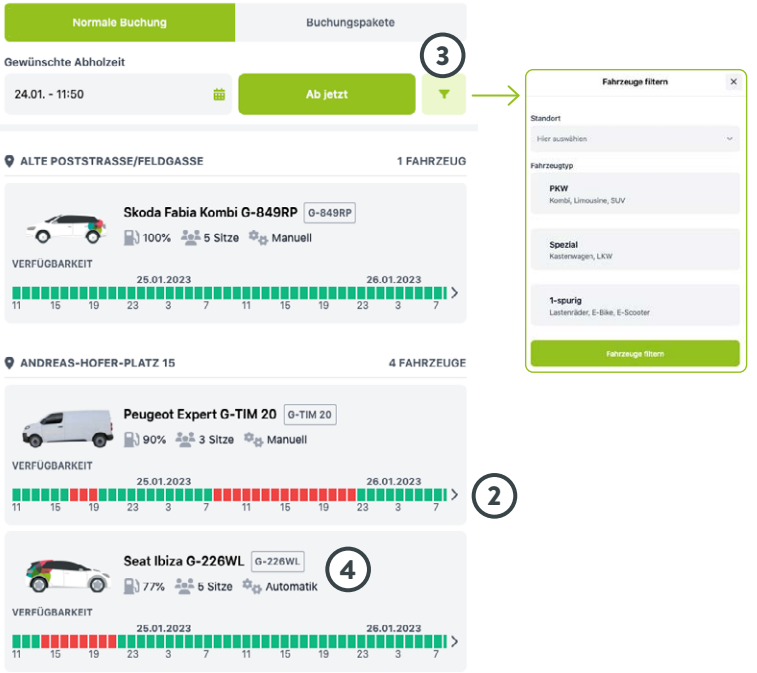
tim-Fahrzeug **nach Fahrzeug buchen**

1. Beim Einstieg in die **Buchungsplattform**
➜ Option **nach Fahrzeug** wählen

2. Bei der Buchung nach Fahrzeug
➜ **verfügbare Fahrzeuge werden** angezeigt.
Freie Zeiten erscheinen **grün, besetzte Zeiten rot**.

3. Die Anwendung eines **Filters** nach Standort oder Fahrzeugtyp grenzt die **Auswahl der Fahrzeuge ein**.

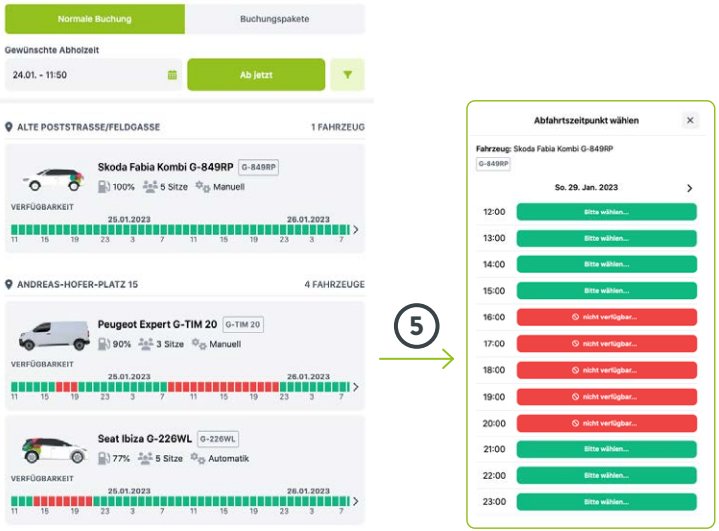
4. Bei jedem Fahrzeug werden die **Stammdaten** wie Sitzplätze, Getriebe, Ladezustand/Tankfüllstand sowie die Verfügbarkeit für 48 Stunden ab Wunschdatum angezeigt.



5. Fahrzeug und Abfahrtszeitpunkt auswählen

➜ Fahrzeug aus der Liste wählen

➜ ein Auswahlfeld öffnet sich. **Abfahrtszeitpunkt** auswählen.
Freie Zeiten sind grün, besetzte Zeiten rot markiert.



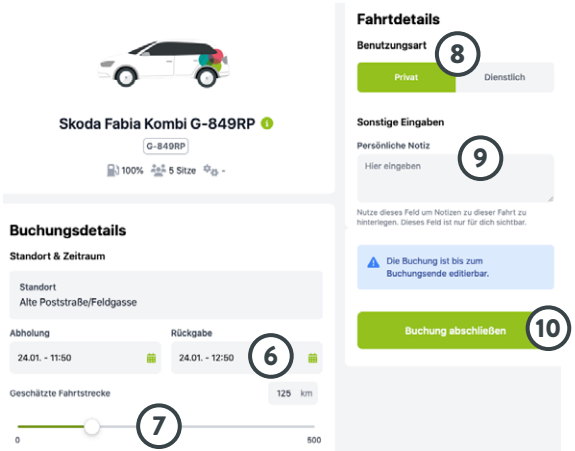
6. Abhol- und Rückgabezeitpunkt eingeben

7. geschätzte **Fahrtstrecke** wählen

8. Benutzungsart angeben

➜ Art der **Nutzung (privat/dienstlich)** wählen

➜ bei **Dienstfahrten** Fahrtziel und Fahrtzweck angeben



9. Sonstige Eingaben

➜ eventuell persönliche **Notiz** eingeben

10. Buchung bestätigen

➜ **Buchung abschließen**

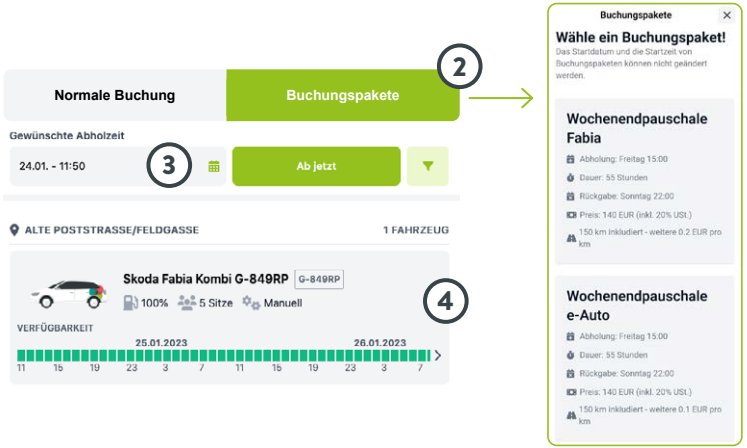
tim-Fahrzeugwahl **mit Buchungspaket**

1. Einstieg in die **Buchungsplattform**
➜ Option **nach Fahrzeug** wählen

2. Funktion **Buchungspakete** auswählen.
Verfügbare Buchungspakete werden angezeigt.

3. Wunschdatum eingeben.
Verfügbare Fahrzeuge mit dieser Option werden angezeigt.

4. Gewünschtes **Fahrzeug** auswählen.



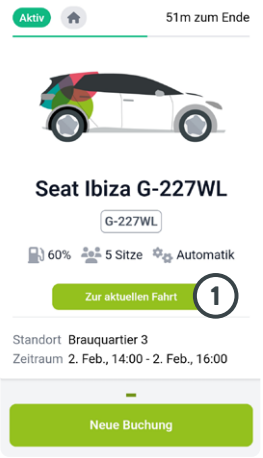
Abhol- und Rückgabezeitpunkt sind beim Buchungspaket voreingestellt und können nicht verändert werden.

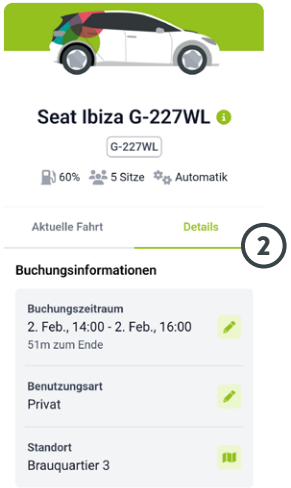
Restliches Formular wie auf S. 39 vollständig ausfüllen und **Buchung abschließen.**

tim-Buchung **ändern**

1. Buchung auswählen
➜ **Zur aktuellen Fahrt** wählen

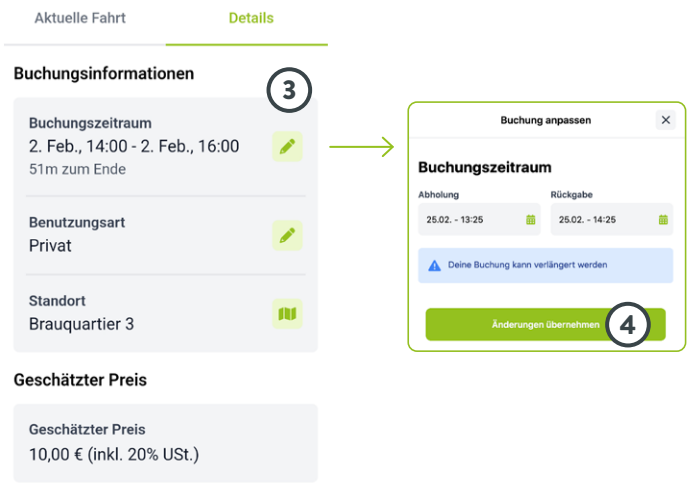
2. Details wählen





3. Buchung optional verändern
➜ **Buchungszeitraum** anpassen
➜ **Benutzungsart** anpassen
➜ **Standort** anpassen

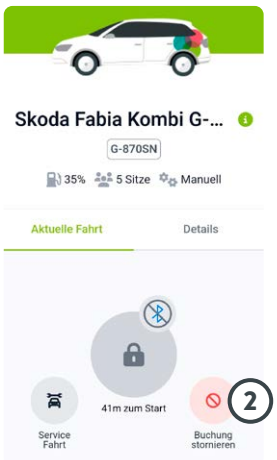
4. Änderungen übernehmen



tim-Buchung **stornieren**

1. Buchung auswählen
➜ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung stornieren wählen

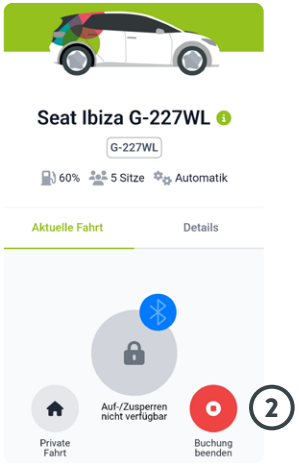


4. Bestätigen

tim-Fahrt **beenden**

1. Buchung auswählen
➜ Zur aktuellen Fahrt wählen

2. Buchung beenden wählen

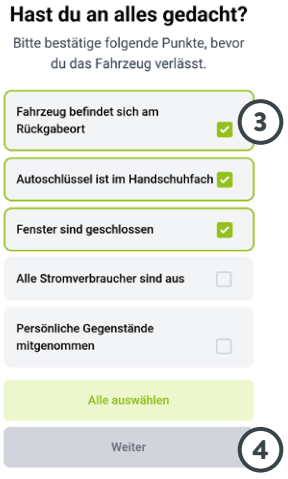


3. Checkliste **Hast du an alles gedacht?** ausfüllen

4. Weiter wählen

5. Zustand des Fahrzeugs bewerten, optional Anmerkung eingeben

6. Abschließen wählen



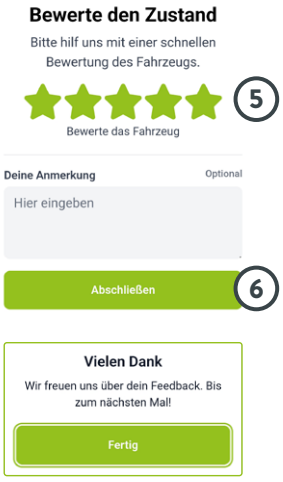


Foto: Lex Karelly

Gut zu Wissen ...

Hier findest du:

Handschuhfach:
- Zulassungsschein
- Bedienungsanleitung
- Unfallbericht
- internationale Versicherungskarte
- Parkscheibe
- Ladekarte
- Routex-Karte und Code

Kofferraum:
- Erste Hilfe Paket
- Pannendreieck
- Warnwesten
- Schneebesen
- Eiskratzer

GUT ZU WISSEN ...

1. BUCHUNG MEINES TIM-AUTOS

Woran erkenne ich den Unterschied zwischen tim-(e)-Carsharing-Fahrzeugen und tim-Mietwägen?

- **tim-(e)-Carsharing-Fahrzeuge** sind: Vw e-Golf und VW ID3, Skoda Fabia Kombi, Seat Ibiza, Peugeot Expert, Mercedes eVito. Sie sind mit einer Aufschrift und dem typischen **tim**-Logo gekennzeichnet.
- **tim-Mietwägen** sind sind Skoda Octavia Kombis oder VW Golf Variant und einfarbig neutral gehalten. Bei der Buchungsplattform sind sie als Mietwagen benannt.

Was kann ich tun, wenn Probleme bei der Buchung meines tim-Autos auftreten?

- Wende dich bei Problemen im Zuge deiner Buchung an das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.** Du kannst auch eine E-Mail an **office@tim-graz.at** senden, diese wird jedoch nur zu den **Bürozeiten** beantwortet.

Was mache ich, wenn mein gebuchtes Fahrzeug nicht da ist?

- Kontaktiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was muss ich tun, wenn ich die Rückgabezeit meines tim-Autos nicht einhalten kann?

- Bitte verlängere deine Buchung.
- Wenn das nicht möglich ist, informiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was muss ich beachten, wenn ich mit einem tim-e-Auto auf der Autobahn unterwegs bin?

- Die Reichweite ist um bis zu 30 Prozent verringert.
- Höhere Fahrgeschwindigkeit bedeutet größeren Verbrauch. Die optimale Geschwindigkeit beträgt 100 km/h.

GUT ZU WISSEN ...

Ist die Vignette für die österreichischen Autobahnen inkludiert?

- Alle **tim-Fahrzeuge** verfügen über eine digitale Autobahnvignette für österreichische Autobahnen.

Muss ich die Tunnelmaut der Fahrzeuge selbst bezahlen?

- Bei **allen tim-Fahrzeugen** ist die Tunnelmaut für Gleinalmtunnel und Bosrucktunnel inkludiert (bis auf Widerruf).

2. INBETRIEBNAHME MEINES TIM-AUTOS

Wann verwende ich den Startknopf?

- Zum Einschalten der Zündung sowie zum Starten und Abstellen des Autos.

Foto: Lex Karelly

GUT ZU WISSEN ...

Was kann ich tun, wenn ich das Auto nicht aufsperren kann bzw. wenn meine tim-Karte nicht funktioniert?

- Wenn das Lesegerät rot leuchtet, liegt ein Buchungsfehler vor. Bitte kontrolliere nochmal deine Buchung.
- Blinkt das gelbe Licht, handelt es sich um einen Verbindungsfehler. Probiere es bitte in ein paar Minuten nochmal.
- Gibt es trotzdem Probleme oder leuchtet das Lesegerät gar nicht, kontaktiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn sich das e-Fahrzeug nicht starten lässt?

- Schalthebel in Stellung **P** geben – Bremse betätigen UND Startknopf drücken.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was mache ich, wenn sich der Gangwahlhebel nicht bewegen lässt?

- Betätige die Bremse und drücke den Knopf an der Vorderseite des Gangwahlhebels.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was tun, wenn sich die elektronische Feststellbremse nicht löst?

- Gurte dich an und drücke den Knopf der elektronischen Feststellbremse in der Mitte der Mittelkonsole.
- Wenn sich die Bremse beim Losfahren nicht selbst löst, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

GUT ZU WISSEN ...

Was kann ich tun, wenn das e-Fahrzeug nach dem Starten nicht fährt, sondern nur rollt?

- Zündung ausschalten – Schalthebel entriegeln und auf **P** stellen, fester auf die Bremse steigen UND Startknopf betätigen.
- Fahrzeug versperren und entsperren.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

3. LADEN

Was kann ich tun, wenn ich das Ladekabel nicht abstecken kann?

- Entsperre das Fahrzeug und ziehe das Ladekabel beim Auto innerhalb von 30 Sekunden
- oder drücke bei der Fahrertür innen den Entriegelungsknopf neben der Spiegelverstellung (Zentralverriegelung). Ziehe danach den Ladestecker vom Auto und anschließend ziehst Du das Ladekabel von der Ladesäule (Ladekabel mitnehmen).
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Wie schließe ich das e-Fahrzeug richtig an die Ladesäule an?

- Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) zuerst am Fahrzeug an. – halte die **tim-Karte** an die Ladesäule – warte bis die Ladesäule freigeschaltet ist – stecke das Ladekabel fest ein (Druckpunkt überwinden) warte bis der Smiley lächelt – fertig.

GUT ZU WISSEN ...

Wie lange dauert das Laden des e-Golf?

- Bei Schnellladestationen (50 KW) dauert das Laden ca. 30 Minuten
- bei normalem Laden (3,7 KW) ca. 7 Stunden.

Wo finde ich Ladestationen?

- Du findest diese unter „Sonderziele“ im Navigationssystem des e-Autos, im Internet sowie im e-Tankstellenfinder.

Was soll ich tun, wenn das von mir gebuchte e-Auto nicht aufgeladen ist?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.
- Du solltest auf keinen Fall fahren, wenn die Reichweite für die Strecke nicht ausreicht.
- Im Falle eines Liegenbleibens aufgrund von zu wenig Strom rufe bitte umgehend im **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.

4. PROBLEME & DEFEKTE AM TIM-AUTO

Was muss ich tun, wenn ich meine tim-Karte verloren habe?

- Wir können deine **tim-Karte** im **tim-Service-Center** kostenpflichtig neu ausstellen.
- Bitte ruf uns im **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** an oder schreibe uns eine E-Mail an **office@tim-graz.at.**

Was kann ich tun, wenn das Auto stark verschmutzt ist?

- Informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** und schicke einen Bericht mit Fotos an **office@tim-graz.at.**

Was mache ich, wenn mein gebuchtes Auto einen Defekt hat?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was soll ich tun, wenn eine Lampe defekt ist?

- Bitte informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** oder per E-Mail an **office@tim-graz.at.**

GUT ZU WISSEN ...

Was kann ich tun, wenn eine Kontrolllampe aufleuchtet?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn ein Reifen defekt ist?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn ich mit dem tim-Auto einen Unfall habe?

- Verhalte dich wie bei jedem Unfall: Ruhe bewahren, Unfallstelle absichern und Polizei anrufen
- Informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**
- Halte den Unfallort sowie Sachschäden bitte fotografisch fest. Schicke die Fotos mit dem ausgefüllten Unfallbericht per E-Mail an **office@tim-graz.at.**

tim-Service-Center anrufen, wenn ... **0316 887 4755**

... ein gebuchtes Auto nicht geladen oder getankt wurde.

... das Auto noch nicht da ist.

... deine **tim**-Karte/tim-App nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Autos).

... das Auto einen Defekt hat.

... eine Lampe defekt ist.

... eine Kontrolllampe aufleuchtet.

... du ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kannst – z. B. wegen eines Staus und du deine Buchung nicht selbst verlängern kannst.

... du mit einem Auto eine Panne hast.

... der Parkplatz bei der Rückgabe besetzt ist.

... du innerhalb und auch außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem **tim**-Auto hast.

STAATSPREIS 2017
BUNDESMINISTERIUM FÜR VERKEHR, INNOVATION UND TECHNOLOGIE
Mobilität

tim-Service-Center
Steyrergasse 116, 8010 Graz
Tel.: 0316/887-4755
office@tim-graz.at
8 bis 16 Uhr

www.tim-graz.at

Stand: März 2023

Europäische Union Investitionen in Wachstum & Beschäftigung. Österreich.
Das Land Steiermark → Regionen
Steirischer Zentralraum
GRAZ HOLDING