täglich.
intelligent.
mobil.

Handbuch

e-CARSHARING, CARSHARING und MIETWAGEN

Willkommen bei tim.

Dieses Handbuch soll dir bei offenen Fragen zu unseren Fahrzeugen, der Ladeinfrastruktur, der Buchungsplattform und generellen Themen helfen.

In jedem Handschuhfach findest du zusätzlich eine komplette **Bedienungsanleitung** für das Auto.

Wenn dir noch immer etwas unklar ist, ruf an:
Servicenummer 0316 887 4755

e-TEILEN

TEILEN

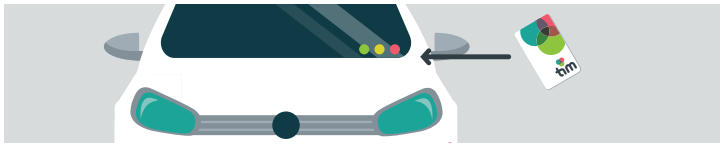
MIETEN

Inhalt

ALLGEMEIN	**4**
e-CARSHARING	**7**
CARSHARING	**17**
MIETWAGEN	**23**
BUCHUNGSPLATTFORM	**27**
FAQs	**37**

Auto **öffnen** und **schließen**

Halte die tim-Karte auf der Fahrerseite zum Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe



- → **Gelbe LED beginnt zu blinken:** du kannst die Karte entfernen.
- → **Grüne LED leuchtet:** das Auto wird ent- bzw. verriegelt.
- → **Gelbe LED blinkt:** das System ist blockiert. Wenn es beim 3. Versuch noch immer nicht funktioniert, ruf das **tim**-Service-Center an.
- → **Gelb blinkende und rot leuchtende LED:** Stehst du vor dem richtigen Auto? Warte bis beide LEDs erlöschen, dann versuche es nochmals.

Das musst du **vor der Abfahrt** tun

1. Fahrzeug mit der **tim**-Karte öffnen (siehe Seite 4)
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast: Ladekabel zuerst am Fahrzeug, dann an der Ladesäule abstecken (siehe Seite 10) und im Kofferraum verstauen.
3. Fahrzeug in Betrieb nehmen.

Das musst du **bei der Rückkehr** tun

1. Fahrzeug am **tim**-Standort abstellen.
2. Sofern du ein e-Fahrzeug gemietet hast: Ladekabel am Fahrzeug anstecken. Ladesäule mit der **tim**-Karte entsperren und Ladekabel an der Ladestation anstecken (siehe Seite 13).
3. Fahrzeug mit der **tim**-Karte verschließen (siehe Seite 4)

WICHTIG: **Mietwägen** musst du stets **vollgetankt**, auf eigene Rechnung, an den **tim**-Standort zurück stellen (siehe Seite 25).

Foto: Lex Karelly

e-CARSHARING

Mit **tim**-e-Carsharing bist du umweltfreundlich und flexibel unterwegs. Optimal, wenn du für einen kurzen Zeitraum ein Auto benötigst. Ob für Erledigungen, einen Shoppingtrip oder einen Besuch bei Freunden.

Wichtig ist, dass du das Fahrzeug immer an den selben Standort zurückbringst, an dem du dir den Wagen abgeholt hast.

Wusstest du, dass bei einer mehrtägigen Buchung ein **tim**-Mietwagen billiger ist, als ein e-Carsharing Auto?

tim wächst dynamisch!
Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf www.tim-graz.at

ab **4€**/h

VW E-GOLF
85 kW / 115 PS - elektrisch

Getriebe: Automatik

Sitzplätze: 5

Ladevolumen:
341 bis 1.231 Liter[1]

Kindersitz vorhanden[2] (Isofix)

VW ID.3
70 kW / 95 PS - elektrisch

Getriebe: Automatik

Sitzplätze: 5

Ladevolumen:
315 bis 1.1701 Liter[1]

Kindersitz vorhanden[2] (Isofix)

[1] Kofferraum bzw. bei umgelegten Rücksitzen
[2] Über die Buchungsplattform wählbar. Für 4- bis 12-Jährige bzw. 15–36 kg. Weitere Kindersitze kostenlos auf Anfrage.

ab **4€**/h

Mercedes eVito[3]
70kW / 95 PS - elektrisch

Getriebe: Automatik

Sitzplätze: 9

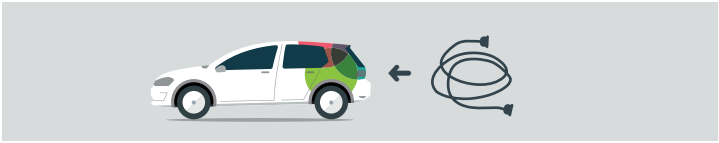
Ladevolumen:
1.000 Liter[1]

kein Kindersitz

[3] Derzeit verfügbar an den **tim** Mobilitätsknoten Griesplatz und Mohsgasse.

Ladekabel abstecken und **verstauen**

WICHTIG: Das Kabel muss immer beim Auto bleiben.
Bitte lass es nicht an der Ladesäule!



1. Zuerst das Ladekabel vom Auto abstecken.
Das Ladekabel muss sich **leicht lösen** lassen!

➜ falls es das nicht tut und auch das grüne Licht beim Ladestecker am Auto leuchtet (Lademodus), musst du den Entriegelungsknopf vorne an der Fahrertüre drücken.

2. Das zweite Kabelende von der Ladesäule abstecken.

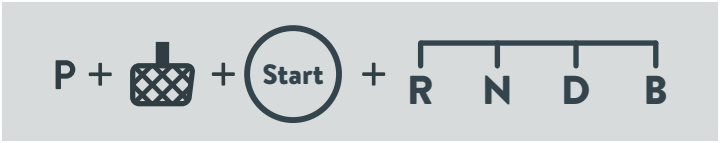
3. Schutzkappen auf beide Ladekabelenden aufsetzen.

4. Kabel im Kofferraum verstauen.

e-CARSHARING

VW E-GOLF in Betrieb nehmen

1. Gangwahlhebel muss auf P sein | 2. Bremspedal betätigen
3. Startknopf drücken | 4. Gangwahlhebel betätigen



P = Parken
R = Retour bzw. Rückwärtsfahren
N = Neutral bzw. Leerlauf ➜ **ACHTUNG: Bremse betätigen!**
D = Fahren (ohne autom. Rückladung der Batterie).
➜ Geht man vom Gaspedal, rollt der Wagen in der gleichen Geschwindigkeit weiter.
B = Fahren (mit max. Rückladung der Batterie*).
➜ Geht man vom Gaspedal, bremst der Wagen.*

Die elektronische **Handbremse** befindet sich am Schalter in der Mitte.

*ACHTUNG: An das automatische Bremsen muss man sich erst gewöhnen.

VW ID.3 in Betrieb nehmen

Der ID.3 muss grundsätzlich nicht manuell gestartet werden.
1. Gangwahlhebel muss auf **P** sein
2. Bremspedal betätigen
3. Fahrmodus wählen
Für alle Fälle gibt es auch einen manuellen Start/Stopp-Knopf.

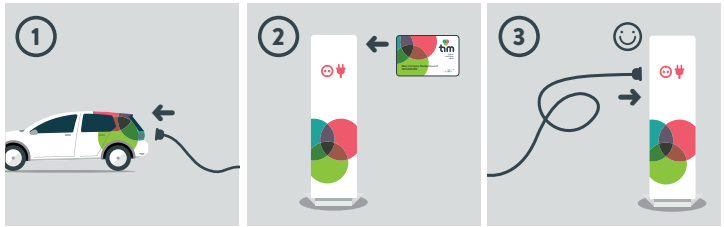
Der **Gangwahlhebel** befindet sich rechts hinter dem Lenkrad! Kippe den Schalter vor oder zurück um die gewünschte Gangart einzustellen. Hier wählst du zwischen **D/B** | **P** | **N** | **R** (siehe S. 11)

Die elektronische **Handbremse** befindet sich ebenfalls am Gangwahlhebel.

Zum **Abstellen** des ID.3 betätige das Bremspedal und drücke den Knopf **P** am Gangwahlhebel, dieser aktiviert die Handbremse.

e-CARSHARING

Auto **abstellen** und **laden**



1. Schließe das Kabel (mit dem größeren Kabelende) **zuerst am Auto** an.
2. Nimm deine **tim**-Karte und **entsperre die Ladesäule,** indem du sie **zum Kartenlesefeld oberhalb der Sicherheitsabdeckung** hältst.
   ➜ warte, bis die Karte geprüft und die Ladesäule entsperrt ist.
3. Schließe das **zweite Kabelende an der Ladestation** an.
   ➜ erst wenn der **Smiley** am Display der Ladesäule erscheint, wird das Auto geladen.

Auto **abstellen** und **laden**

Sollte **keine Smiley** erscheinen, drücke das Ladekabel nochmals ein bisschen fester ein. Solltest du länger als 15 Sekunden hierfür brauchen, erscheint eine **Fehlermeldung** bei der Ladesäule.

Drücke dann nochmals die **Entriegelungstaste** des Fahrzeugs, **entferne** das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule, **stecke** das Ladekabel wieder beim Fahrzeug an, melde dich bei der Ladesäule mit deiner **tim**-Karte an und stecke das Ladekabel **fest** (Druckpunkt überwinden!) in die Ladesäule.

Wenn der Smiley aufleuchtet, hast du alles richtig gemacht.

Foto: Lupi Spuma

Foto: Lex Karelly

CARSHARING

tim-Carsharing ist die konventionelle Alternative zu den **tim**-Elektroautos. **tim**-Carsharing ist die optimale Ergänzung zum öffentlichen Verkehr und bringt alle Vorzüge eines eigenen Fahrzeugs mit sich, ohne es besitzen zu müssen.

Gib dein Fahrzeug bitte immer an den Standort zurück, an dem du es dir geholt hast. Beachte dafür auch die Bodenmarkierungen.

Beachte: bei einer Buchung über mehrere Tage ist ein **tim**-Mietwagen günstiger, als ein Carsharing-Auto.

Mehr zu **tim**-Carsharing findest du auf den nächsten Seiten.

tim wächst dynamisch!
Verfügbarkeit bzw. aktuelle Standorte findest du auf www.tim-graz.at

ab **4€**/h

Skoda Fabia Combi
55 kW / 74 PS - konventionell

Getriebe: 5-Gang

Sitzplätze: 5

Ladevolumen:
530 bis 1.395 Liter[1]

Kindersitz vorhanden[2] (Isofix)

Peugeot Transporter[3]
85 kW / 115 PS - konventionell

Getriebe: 6-Gang

Sitzplätze: 3

Ladevolumen:
4.600 Liter

kein Kindersitz

[1] Kofferraum bzw. bei umgelegten Rücksitzen [2] Über die Buchungsplattform wählbar. Für 4- bis 12-Jährige bzw. 15–36 kg. Weitere Kindersitze kostenlos auf Anfrage. [3] Verfügbar am **tim**-Carsharing-Standort Andreas-Hofer-Platz und am **tim** Mobilitätsknoten Schillerplatz

CARSHARING

Fahrzeug **tanken**

Nicht elektrisch-betriebene tim-Autos kannst du an jeder Tankstelle auftanken.

Bevor du das Carsharing-Auto zum **tim**-Standort zurückbringst, kontrolliere bitte, wie voll der Tank ist. Bitte steuere eine Tankstelle an und tanke voll, wenn der Tank nur mehr zu einem Viertel oder weniger gefüllt ist!

WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

€ Die Kosten dafür bekommst du auf deine nächste Rechnung gutgeschrieben. Bitte sende uns die Original-Rechnung per Post oder bringe sie im **tim**-Servicecenter vorbei.

Erklärungs-Videos findest du unter den FAQ auf **tim-graz.at**

Wo ist der **Schlüssel?**

Zum Aufsperren und Starten deines tim-Autos benötigst du keinen Schlüssel, sondern lediglich deine tim-Karte

Ausnahme: im Mercedes eVito findest du in der Mittelkonsole eine Schlüsselbox mit dem Autoschlüssel.
Der Code zum Öffnen der Box lautet **0000**.

Bitte stecke den Schlüssel nach deiner Fahrt wieder in die Box und verriegle das Fahrzeug mit der tim-Karte.

Foto: Lupi Spuma

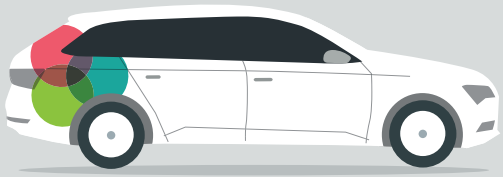
Foto: Lex Karelly

MIETWAGEN

Du willst übers Wochenende wegfahren, oder brauchst ein Auto für mehrere Tage?

tim bietet dir Skoda-Octavia-Combis als Mietwägen an. Diese sind komfortabel und bieten viel Platz.

Alle Infos zu unseren Mietwagen findest du auf den folgenden Seiten.



Skoda-Oktavia-Combi
85KW / 115PS - konventionell

Getriebe:
7-Gang Automatik

Sitzplätze: 5

Ladevolumen:
610 bis 1.740 Liter

kein Kindersitz

MIETWAGEN

Fahrzeug **öffnen** und **schließen**

Mietwägen öffnest und schließt du mit der **tim**-Karte (siehe S. 4)

Fahrzeug **tanken**

Tanke deinen Mietwagen stets auf eigene Rechnung voll, bevor du ihn zurückbringst. Tanken kannst du an jeder Tankstelle.

Bei Mietwägen ist der Treibstoff nicht im Preis inbegriffen. Bring also deinen **tim**-Mietwagen wieder mit vollem Tank zurück an den **tim**-Standort, von dem du weggefahren bist.

WICHTIG: Bitte beachte den Hinweis auf die zulässige Treibstoffart. Du findest ihn auf der Innenseite des Tankdeckels.

Foto: Lupi Spuma

Buchungsplattform und App

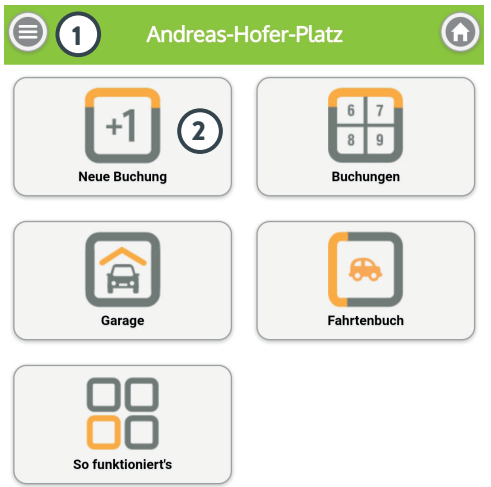
Über die Buchungsplattform auf unserer Website oder über die **tim**-App kannst du dein gewünschtes Auto schnell und einfach buchen.

Und schon geht dein Fahrspaß los!

tim-Fahrzeug **buchen, ändern, stornieren**

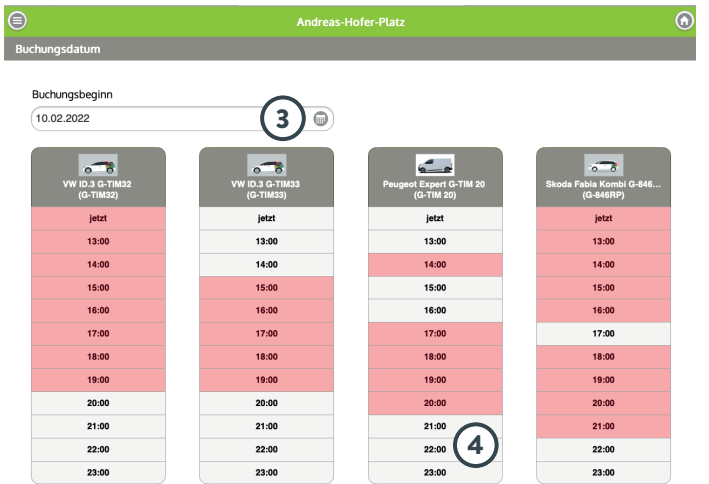
1. Standort wählen

2. Neue Buchung wählen
➜ verfügbare Fahrzeuge sichten



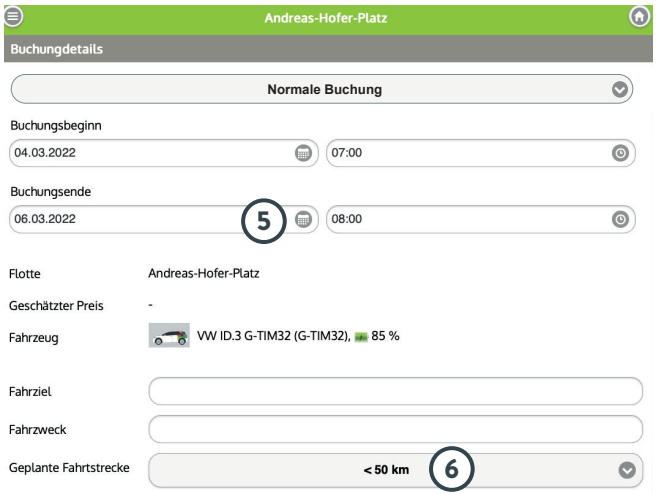
3. Kalendersymbol wählen
➜ wähle das **Datum,** an dem die **Buchung beginnen** soll

4. Uhrzeit wählen.
Achtung: bereits **gebuchte Fahrzeuge** sind **rot** markiert und können nicht mehr gewählt werden.



5. Buchungsende festlegen. Buchungszeit lieber etwas länger wählen, um auf Nummer sicher zu gehen!

6. Voraussichtliche Kilometerzahl angeben.
Wichtig, damit dein e-Fahrzeug **ausreichend geladen** ist.

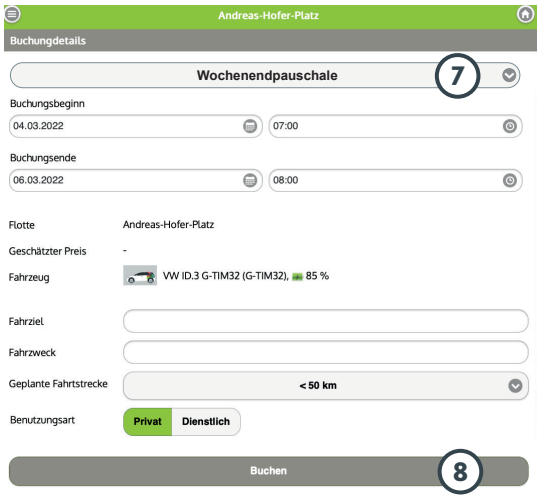


7. Normale Buchung oder **vergünstige Wochenendpauschale** wählen.

8. Buchungsformular vollständig ausfüllen

➜ Angaben **kontrollieren**

➜ **Buchen** klicken

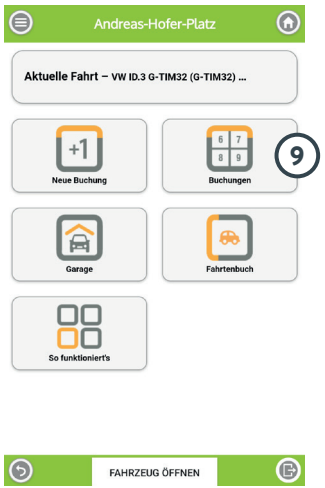


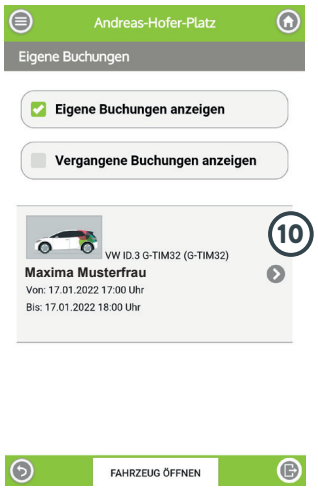
9. Buchung bearbeiten, Standort wechseln oder stornieren

➜ Buchung **auswählen**

➜ **Eigene Buchung** anzeigen

10. Buchung **bearbeiten**.



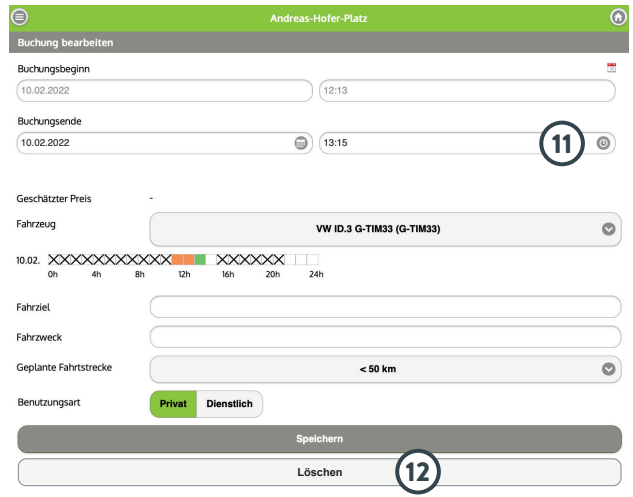


11. Buchungsende adaptieren und neue Uhrzeit wählen (durch Klick auf das Uhrensymbol)

➜ **Verlängerung** möglich, wenn Fahrzeug nicht anderweitig gebucht

12. Buchung stornieren

➜ **Löschen** wählen (möglich bis 1 Minute vor Buchungsbeginn)

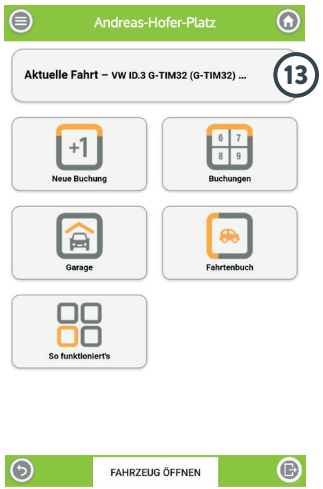


tim-Fahrt vor Buchungsende **beenden**

Fahrzeug an tim-Standort zurückbringen

13. Aktuelle Fahrt wählen

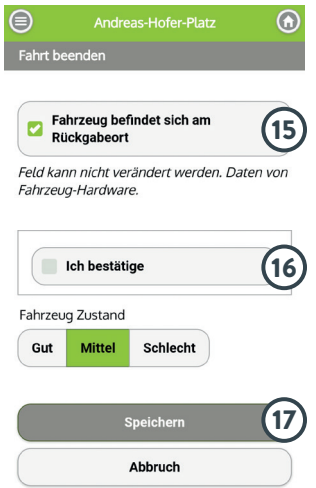
14. Fahrt beenden wählen



15. Rückgabe am Standort wählen

16. Rückgabe **bestätigen**

17. Angaben **speichern**



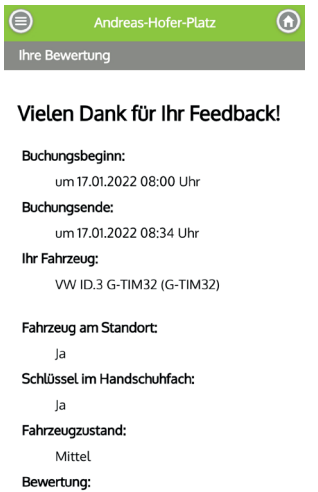


Foto: Lex Karelly

Gut zu Wissen ...

Hier findest du:

Handschuhfach:
- Zulassungsschein
- Bedienungsanleitung
- Unfallbericht
- Kugelschreiber
- Versicherungskarte
- Parkscheibe

Mittelkonsole:
- Desinfektionstücher

Seitentasche Fahrertür:
- Eiskratzer

Kofferraum:
- Erste Hilfe Paket
- Pannendreieck
- Warnweste
- Schneebesen
- Handschuhe

GUT ZU WISSEN ...

1. BUCHUNG MEINES TIM-AUTOS

Woran erkenne ich den Unterschied zwischen tim-Carsharing-Fahrzeugen und tim-Mietwägen?

- **tim-Carsharing-Fahrzeuge** sind VW-e-Autos, Skoda-Fabia-Kombis oder Mercedes eVitos. Sie sind mit einer Aufschrift und dem typischen **tim**-Logo gekennzeichnet.
- **tim-Mietwägen** sind Skoda-Octavia-Kombis und einfarbig neutral gehalten. Bei der Buchungsplattform sind sie als Mietwagen benannt.

Was kann ich tun, wenn Probleme bei der Buchung meines tim-Autos auftreten?

- Wende dich bei Problemen im Zuge deiner Buchung an das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.** Du kannst auch eine E-Mail an **office@tim-graz.at.** senden, diese wird jedoch nur zu den **Bürozeiten** beantwortet.

Was mache ich, wenn mein gebuchtes Fahrzeug nicht da ist?

- Kontaktiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was muss ich tun, wenn ich die Rückgabezeit meines tim-Autos nicht einhalten kann?

- Bitte verlängere deine Buchung.
- Wenn das nicht möglich ist, informiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was muss ich beachten, wenn ich mit einem tim-e-Auto auf der Autobahn unterwegs bin?

- Die Reichweite ist um bis zu 30 Prozent verringert.
- Höhere Fahrgeschwindigkeit bedeutet größeren Verbrauch. Die optimale Geschwindigkeit beträgt 100 km/h.

GUT ZU WISSEN ...

Ist die Vignette für die österreichischen Autobahnen inkludiert?

- Alle **tim-Fahrzeuge** verfügen über eine digitale Autobahnvignette für österreichische Autobahnen.

Muss ich die Tunnelmaut der Fahrzeuge selbst bezahlen?

- Bei **tim-Carsharing-Fahrzeugen** musst du die Tunnelmaut selbst bezahlen.
- Bei **tim-Mietautos** ist die Tunnelmaut für Gleinalmtunnel und Bosrucktunnel inkludiert (bis auf Widerruf).

2. INBETRIEBNAHME MEINES TIM-AUTOS

Wann verwende ich den Startknopf?

- Zum Einschalten der Zündung sowie zum Starten und Abstellen des Autos.

Foto: Lex Karelly

GUT ZU WISSEN ...

Was kann ich tun, wenn ich das Auto nicht aufsperren kann bzw. meine tim-Karte nicht funktioniert?

- Zeigt das Lesegerät ein rotes Licht an, bedeutet dies, dass ein Buchungsfehler vorliegt. Kontrolliere bitte deine Buchung. Stimmen Fahrzeug, Datum und Uhrzeit überein? Oder bist Du für deine Buchung eventuell zu früh dran?
- Blinkt ein gelbes Licht, handelt es sich um einen Verbindungsfehler. Bitte habe etwas Geduld und versuche es in ein paar Minuten noch einmal.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, informiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**
- Wenn kein Licht am Lesegerät aufleuchtet, informiere bitte das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn sich das e-Fahrzeug nicht starten lässt?

- Schalthebel in Stellung **P** geben – Bremse betätigen UND Startknopf drücken.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was mache ich, wenn sich der Gangwahlhebel nicht bewegen lässt?

- Betätige die Bremse und drücke den Knopf an der Vorderseite des Gangwahlhebels.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was tun, wenn sich die elektronische Feststellbremse nicht löst?

- Gurte dich an und drücke den Knopf der elektronischen Feststellbremse in der Mitte der Mittelkonsole.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

GUT ZU WISSEN ...

Was soll ich machen, wenn der Tank bei meinem Carsharing-Fahrzeug weniger als 1/4 voll ist?

- Bitte tanke das Fahrzeug und bringe die Originalrechnung im **tim-Service-Center** vorbei. Das Geld wird dir dort in bar rückerstattet. Du kannst deine Tankrechnung aber auch per Post an das **tim-Service-Center** schicken und wir überweisen dir das Geld auf dein Konto.

Was kann ich tun, wenn das e-Fahrzeug nach dem Starten nicht fährt, sondern nur rollt?

- Zündung ausschalten – Schalthebel entriegeln und auf **P** stellen, fester auf die Bremse steigen UND Startknopf betätigen
- Fahrzeug versperren und entsperren.
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

3. LADEN

Was kann ich tun, wenn ich das Ladekabel nicht abstecken kann?

- Entsperre das Fahrzeug und ziehe das Ladekabel beim Auto innerhalb von 30 Sekunden
- oder drücke bei der Fahrertür innen den Entriegelungsknopf neben der Spiegelverstellung (Zentralverriegelung). Ziehe danach den Ladestecker vom Auto und anschließend ziehst Du das Ladekabel von der Ladesäule (Ladekabel mitnehmen).
- Wenn es trotzdem nicht funktioniert, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Wie schließe ich das e-Fahrzeug richtig an die Ladesäule an?

- Stecke bei aufgesperrtem e-Auto zuerst das Ladekabel am Fahrzeug ein – halte die **tim-Karte** an die Ladesäule – warte bis die Ladesäule freigeschaltet ist – stecke das Ladekabel fest ein (Druckpunkt überwinden) warte bis der Smiley lächelt – fertig.

Foto: Lex Karelly

GUT ZU WISSEN ...

Wie lange dauert das Laden des e-Golf?

- Bei Schnellladestationen (50 KW) dauert das Laden ca. 30 Minuten,
- bei normalem Laden (3,7 KW) ca. 7 Stunden.

Wo finde ich Ladestationen?

- Du findest diese unter „Sonderziele“ im Navigationssystem des e-Autos, im Internet sowie im e-Tankstellenfinder.

Was soll ich tun, wenn das von mir gebuchte e-Auto nicht aufgeladen ist?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755**.
- Du solltest auf keinen Fall fahren, wenn die Reichweite für die Strecke nicht ausreicht.
- Im Falle eines Liegenbleibens aufgrund von zu wenig Strom rufe bitte umgehend im **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** an, keinen ÖAMTC oder ähnlichen Dienstleister.

GUT ZU WISSEN ...

4. PROBLEME & DEFEKTE AM TIM-AUTO

Was muss ich tun, wenn ich meine tim-Karte verloren habe?

- Wir können deine **tim-Karte** im **tim-Service-Center** kostenpflichtig neu ausstellen.
- Bitte ruf uns im **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** an oder schreibe uns eine E-Mail an **office@tim-graz.at.**

Was kann ich tun, wenn das Auto stark verschmutzt ist?

- Informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** und schicke einen Bericht mit Fotos an **office@tim-graz.at.**

Was mache ich, wenn mein gebuchtes Auto einen Defekt hat?

- Bitte buche ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was soll ich tun, wenn eine Lampe defekt ist?

- Bitte informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755** oder per E-Mail an **office@tim-graz.at.**

Was kann ich tun, wenn eine Kontrolllampe aufleuchtet?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn ein Reifen defekt ist?

- Wenn möglich, buche bitte ein anderes Fahrzeug und informiere umgehend das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**

Was kann ich tun, wenn ich mit dem tim-Auto einen Unfall habe?

- Verhalte dich wie bei jedem Unfall: Ruhe bewahren, Unfallstelle absichern, Polizei anrufen und danach
- informiere das **tim-Service-Center** unter **0316/887-4755.**
- Halte den Unfallort sowie Sachschäden bitte fotografisch fest. Schicke die Fotos mit dem ausgefüllten Unfallbericht und der Schadensmeldung per Mail an **office@tim-graz.at.**

tim-Service-Center anrufen, wenn ...

0316 887 4755

... ein gebuchtes Auto nicht geladen oder getankt wurde.

... das Auto noch nicht da ist.

... deine **tim**-Karte nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Autos).

... das Auto innen stark verschmutzt ist.

... das Auto einen Defekt hat.

... eine Lampe defekt ist.

... eine Kontrolllampe aufleuchtet.

... du ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kannst – z. B. wegen eines Staus.

... du mit einem Auto eine Panne hast.

... der Parkplatz bei der Rückgabe besetzt ist.

... du innerhalb und auch außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem **tim**-Auto hast.

Foto: Lex Karelly

tim-Service-Center
Steyrergasse 116, 8010 Graz
Tel.: 0316/887-4755
office@tim-graz.at
8 bis 16 Uhr

www.tim-graz.at

Stand: Februar 2022

Europäische Union Investitionen in Wachstum & Beschäftigung. Österreich.
Das Land Steiermark → Regionen
Steirischer Zentralraum
GRAZ HOLDING