

# Das tim-Lastenrad



## Ergänzung zu tim-KundInnenvereinbarung und -Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen sind Voraussetzung für das Ausleihen des **tim-Lastenrads**.

Vertragspartner der KundInnen in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen ist die Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH (im Folgenden auch kurz „**tim**“ genannt). Die KundInnen stimmen diesen Nutzungsbedingungen durch die Nutzung des **tim-Lastenrads** zu.

## Fahrtenberechtigung

Die KundInnen müssen 19 Jahre oder älter sein, ein Fahrrad im Verkehr sicher lenken können und die Straßenverkehrsordnung für Radfahrende sowie die Fahrradverordnung kennen.

## Überprüfung vor Fahrtantritt

KundInnen haben vor Fahrtbeginn die Verkehrstüchtigkeit des **tim-Lastenrads** und all seiner Komponenten (z. B. Lichtanlage) zu überprüfen. Bei gravierenden Mängeln darf das **tim-Lastenrad** nicht genutzt werden. Allfällige Mängel sind umgehend an das **tim-Servicecenter**, Tel.: 0316 887-4755, zu melden. **tim** übernimmt keine Gewährleistung für einen verkehrstauglichen Zustand des **tim-Lastenrads**.

## Benutzung des tim-Lastenrads

Bei Lastentransport müssen sich KundInnen vergewissern, dass die Ladung gut gesichert ist. Transportierte Kinder (bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres) müssen verpflichtend Helme tragen und durch Gurte gesichert sein. Ein Personentransport im **tim-Lastenrad** ist nur mit entsprechender Vorrichtung (Kinder sind mit Gurten zu sichern) gestattet. Generell wird KundInnen empfohlen, während der Fahrt mit dem **tim-Lastenrad** einen Helm zu tragen.

KundInnen ist es untersagt, das **tim-Lastenrad** ohne ausdrückliche Erlaubnis des Verleihers für politische Zwecke (Demonstrationen u. Ä.) einzusetzen.

Die Nutzung des **tim-Lastenrads** erfolgt auf eigene Gefahr. Die KundInnen verpflichten sich, das **tim-Lastenrad** sachgemäß zu gebrauchen und es nicht an Dritte weiterzugeben (§ 972 und § 978 ABGB). Es ist den KundInnen untersagt, Umbauten am **tim-Lastenrad** vorzunehmen.

## Buchung & Stornierung

Die Buchungsanfrage erfolgt ausschließlich über das Buchungssystem auf der **tim-Plattform [www.tim-oesterreich.at](http://www.tim-oesterreich.at)** oder über die **tim-App**. Die maximale Leihdauer je Buchung ist für KundInnen auf drei Stunden beschränkt.

**tim-graz.at**



Auch bei gültiger Buchung besteht kein Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit des **tim-Lastenrads**. tim behält sich das Recht vor, die Buchung aufgrund von triftigen Gründen (z. B. Mängelbehebung in der Werkstatt) zu stornieren.

### Rückgabe des tim-Lastenrads

KundInnen sind für die Dauer der Ausleihung (Zeitraum von der Abholung bis zur bestätigten Rückgabe) des **tim-Lastenrads** für dieses verantwortlich. Aus Rücksicht auf andere KundInnen ist das **tim-Lastenrad** pünktlich zum vereinbarten Rückgabezeitpunkt an den Ausleihort **tim**-Mobilitätsknoten Schillerplatz (separater Fahrradbügel) zurückzustellen.

KundInnen haben das **tim-Lastenrad** stets – auch bei vorübergehendem Parken oder Abstellen – mit dem beigelegten Qualitätsschloss abzuschließen und nach Möglichkeit an einem unbeweglichen Gegenstand zu befestigen.

### Unfälle, Diebstahl und Anzeigepflicht

Bei Unfällen, an denen außer den KundInnen auch fremde Sachen oder andere Personen beteiligt sind, sind die KundInnen verpflichtet, unverzüglich sowohl die Polizei als auch das **tim**-Service-Center zu verständigen. Widrigenfalls haften die KundInnen für den auf Seiten von **tim** aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstandenen Schaden.

Die KundInnen haften für (Unfall-)Schäden jeglicher Art, die während des Nutzungszeitraums am Fahrrad entstehen, insbesondere für Fahrradschäden in Höhe des Wiederbeschaffungswertes, Wertminderung, Rückholkosten/Bergungskosten und Reparaturkosten, bis zu einem Selbstbehalt von EUR 350,-. Alle Mängel (z. B. auch kleine Mängel wie Reifenschaden, Felgenschaden, Lackschäden oder Gangschaltungsdefekte) sind dem **tim**-Service-Center unverzüglich, spätestens jedoch bei Rückgabe des **tim-Lastenrads**, zu melden.

KundInnen haften gegenüber **tim** für alle Veränderungen oder Verschlechterungen am **tim-Lastenrad**, sofern diese auf nicht vertragsgemäßem Gebrauch beruhen. Darüber hinaus haften KundInnen auch für Verlust und Untergang des **tim-Lastenrads** oder einzelner Teile. Im Falle des Verlustes oder Diebstahls ist das **tim**-Service-Center unverzüglich zu verständigen. Bei Diebstahl ist eine polizeiliche Diebstahlsanzeige vorzulegen und ein Selbstbehalt von EUR 350,- zu entrichten.

KundInnen haften für alle Personen- und Sachschäden, auch für Unfall- und Haftpflichtschäden sowie für fahrlässiges, grob fahrlässiges und vorsätzliches Handeln und nehmen zur Kenntnis, dass **tim** weder für mögliche Schäden noch für unvorhersehbare Ereignisse während der Nutzung haftet. KundInnen haften auch in vollem Umfang für Personen- und Sachschäden, für eigenen Personen- und Sachschaden sowie gegenüber Dritten.

[tim-graz.at](https://www.tim-graz.at)





Bei größeren Verletzungen der Verleihbedingungen dürfen KundInnen durch das **tim**-Service-Center von einer Ausleihe ausgeschlossen werden.

Sofern in den vorliegenden Nutzungsbedingungen des **tim-Lastenrads** nicht anders erwähnt, gelten zudem die aktuellen Kundenvereinbarung und Nutzungsbedingungen von **tim-Carsharing** für die Vermittlung von Mietauto- und Taxi-Diensten und die Nutzung von öffentlichen Ladestationen unter [www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at), auch für das **tim-Lastenrad**.

## So kommst du zur tim-App



Android



Apple

## Hast du Fragen?

Unsere MitarbeiterInnen der Graz Linien im **tim**-Service-Center sind gerne für dich da:

**Steyrergasse 116, 8010 Graz**  
**0316 887-4755 | [office@tim-graz.at](mailto:office@tim-graz.at)**  
**Montag bis Freitag: 8.00–18.00 Uhr**

[tim-graz.at](http://tim-graz.at)

